

T-GUIDE ZIŅU LAPA

No. 6, VASARA 2015



Esiet sveicināti sestajā un pēdējā T-Guide projekta ziņu lapā. T-Guide ir inovatīva neformālās izglītības iniciatīva profesionāliem tūristu gidiem, kas attīstīta caur 9 organizāciju sadarbību Eiropas Mūžizglītības programmas „Leonardo da Vinči” ietvaros.

Sazinieties ar mums:

T-Guide

c/o ENAT Secretariat

Jean Moreas 66

15231 Halandri, Greece

Tel. (0030) 210 6148380

E-pasts: info@t-guide.eu

Mājaslapa: www.t-guide.eu

T-Guide pēdējā projekta tikšanās un konference – Brisele, 30.-31. Marts, 2015. gads

Pēdējā T-Guide projekta tikšanās un konference notika Briselē 2015. gada marta beigās. Abus pasākumus dāsni nodrošināja Flāmu valdības ēkas, kas darbojās Flāmu Pieejamības aģentūras aizbildniecībā un M. Broeders kundzes vadībā.

Vairāk nekā 50 dalībnieki, ieskaitot tūristu gidus, galamērķu menedžerus, ierēdņus un tūrisma profesionāļus, apmeklēja konferenci, kur vadīja Broeders kundze



**T-Guide partneru noslēguma tikšanās
Beļģu komiksa centra Briselē apciemojums**

T-GuiDE konference, Brisele, 2015. gada 31. marts



Carlos Ortega, Tūristu gidu asociācijas, Eiropas Federācijas prezidents (European Federation of Tourist Guides' Associations – FEG)

“Tūristu gidi ir tūrisma industrijas galvenais balsts Valstis katru gadu iztērē simtiem tūkstošu vai pat miljonu, lai piesaistītu tūristus Eiropai no citiem kontinentiem. Tad, kad kādā valstī ierodas ciemiņi, ir jānodrošina, lai viņi izdzīvo pēc iespējas labāku valsts apmeklējuma pieredzi. Tas iekļauj arī cilvēkus, kuriem ir mācību grūtības.

Mums ir jāaptver šis tirgus un jāapzinās šīs auditorijas gaidas. Ir ļoti svarīgi izveidot speciālas apmācību programmas, kurās notiek zināšanu, tūristu vadīšanas, komunikācijas un biznesa spēju apmaiņa.

Cilvēki ar īpašām vajadzībām ir augošs patērētāju tirgus, kamēr iekļaujošais tūrisms ir ieguvis nozīmīgu lomu Eiropā pēdējo pāris gadu laikā.

Taču joprojām pastāv diezgan liels attālums starp pieprasījumu un tūrisma industrijas spēju apmierināt iekļaujošā tūrisma prasības.

FEG ļoti lepojas būt šī projekta partneris un ar lielāko prieku nodod savu pieredzi tālāk, lai attīstītu piemērotu apmācību, lai rezultātā cilvēki saņemtu pēc iespējas patīkamāku gida vadītu ekskursiju. Šis projekts dod mums jaunu iespēju radīt un piegādāt šo apmācību nākotnei. Mēs esam gatavi trenēt topošos gidus, lai viņi varētu atbilstoši vadīt cilvēkus, kuriem ir mācību grūtības.

Ar konferences runām un prezentācijām var iepazīties <http://www.t-guide.eu/admin?i=t-guide.en.events.1673>

Konferences atklāšanas runa Sāra LeFevre, pieejamības eksperte VISITFLANDERS

Dāmas un kungi, esiet sveicināti Briselē. Mani sauc Sāra LeFevre. Es strādāju VisitFlanders. Man ir tas gods jūs sveicināt ēkā, kurā mājā svarīga Flāmu valdības administrācijas daļa.

Kā jau zināms, viesu sagaidīšana ir viena no galvenajām gidu vadītās ekskursijas daļām. Tūristu gids kļūst par sava veida vēstnieku, vai, citējot ENAT, par galamērķa „seju”. Piedaloties ekskursijās, apmeklētāji var gūt nozīmīgu tūrisma pieredzi. Tas pat ir svarīgāk par precīzas informācijas piegādes kompetencēm. Piemēram, muzejs, kas ir kaut kas vairāk par unikālu lietu izstādītāju. Gida vadīta tūre ir kaut kas vairāk par datumiem un vārdiem. Tūristu gids mēģinās prezentēt atbilstošu informāciju tādā veidā, kas klausītājiem liksies saprotams, interesējošs. Ja mēs definējam ekskursiju kā svarīgu pieredzi, mēs paplašinām šo kompetenci līdz racionālam un emocionālam līmenim. Tūristu gids zina, kādai jābūt atbilstošai uzvedībai verbāli, neverbāli, lai spētu atbildēt dažādai auditorijai un spētu adaptēt savu stāstījumu konkrētai klausītāju grupai.

Tūristu gidi bieži ir pirmie, kas uztver un kļūst par jaunu sociālo aktualitāšu daļu. Daudziem tūristu gidiem pašreizējais diskusijas rāmis ir par un ap iekļaujošu tūrisma.

Dienu no dienas tūristu gidu publika kļūst arvien dažādāka.

Dalībnieki ar intelektuālām un mācību grūtībām

pievienojas grupai, tāpēc tūristu gidam ir nepieciešamas prasmes kompetentai atbildei. Dažreiz adaptācijas procesam ir jāiet nedaudz tālāk, nekā tūristu gidi ir to iedomājušies. Tūristu gidi meklē iespēju apmainīties ar zināšanām, diskutēt par idejām un pieredzei, un atrast labākos risinājumus. Vēlams (tā kā tas notika Flandrijā) to organizēt, testējot idejas ar trenētiem mērķa grupas dalībniekiem. Mūsu apmācību departaments ir nodibinājis ciešu sadarbību ar tūristu gidiem, nodrošinot augsta servisa sniegšanu. Apmācība ir galvenais elements pakalpojuma kvalitātes nodrošināšanā. Tāpēc VisitFlanders nodrošina tūristu gidu pieejamības apmācību kopš 2007. gada. Esmu priecīga sacīt, ka mūsu pilnas dienas un pus-dienas programmas ir pārpildītas ar mācīties gribošiem gidiem, kuri šīs apmācības savās atsauksmēs novērtē visnotaļ pozitīvi.

Tāpēc šodien Flandrija ir ļoti lepna būt šīs konferences un citu vērtīgu iniciatīvu uzņēmēja pāri visai Eiropai. Es ar nepacietību gaidu mirkli, kad varēsim dalīties ar iegūto pieredzi un zināšanām, lai informētu profesionālos tūristu gidus par vajadzībām, kas nepieciešamas cilvēkiem ar mācību vai intelektuālajiem traucējumiem, un kā šos cilvēkus iesaistīt ekskursijas norisē.

Es jums novēlu interesantu un auglīgu konferenci!

Iepazīstot T-Guide partnerus...

SUSTENTO Latvijas Cilvēku ar Īpašām Vajadzībām Sadarbības Organizācija

www.sustento.lv



Latvijas Cilvēku ar īpašām Vajadzībām Sadarbības Organizācija SUSTENTO ir bezpeļņas organizācijas, kas apvieno 45 nevalstiskās organizācijas, kuras sevī iekļauj cilvēkus ar dažāda veida īpašajām vajadzībām un hroniskajām saslimšanām. Organizācijai ir 50 tūkstoši biedru, kas darbojas pāri visai Latvijai. Galvenais SUSTENTO mērķis ir rūpēties par organizācijas biedru kopējām interesēm. Svarīgi ir arī nodrošināt dalīborganizāciju iespēju būt vienlīdzīgiem sabiedrības locekļiem – cilvēku tiesību aizsargāšana cilvēkiem ar īpašām vajadzībām, lai nodrošinātu šo cilvēku veiksmīgu iekļaušanos sabiedrībā.

SUSTENTO ir organizācija, kurai ir pieredze ar dažādiem projektiem, kas nodrošina organizācijas

uzticamību publikas acīs. SUSTENTO uzskata, ka katras aktivitātes pamatā ir jābūt situācijas analīzei un adekvātai metožu izvēlei, lai sasniegtu mērķus un izslēgtu jebkuru problēmu, padarot informāciju pieejamu un saņemamu. SUSTENTO darbojas, lai nodrošinātu piemērotu un efektīvu pieeju jebkura veida pakalpojumiem.

Fundación Pública Andaluza El Legado Andalusí

www.legadoandalusi.es

Cilvēkiem ar garīgu atpalcību vai mācību grūtībām tagad ir labāka iespēja izbaudīt ceļojumus un apskates tūres ar T-GUIDE projekta palīdzību. Lai piedāvātu iespējamus risinājumus šai problēmai, El legado andalusí Andalusian Public Legacy Foundation sadarbojas ar GranadaDown, Asprogrades (Cilvēku ar garīgo atpalcību asociācija) un *Pieejama Pilsēta (Accessible City)*, kas darbojas, lai mazinātu diskrimināciju un pieejamības neesamību, kas vērsta pret cilvēkiem ar īpašām vajadzībām.

GARIS CEĻŠ PRETĪM PIEEJAMAM TŪRISMAM

ANDALŪZIEŠU PUBLISKAIS FONDS EL LEGADO ANDALUSÍ ANDALUSIAN

Andalūziešu publiskais fonds El legado andalusí ir darbojies dažādās nozarēs kopš tā izveidošanas. Tā aktivitātes – dažādu izstāžu organizēšana, kuras ir apmeklējuši vairāk kā 4 miljoni viesu, vairāk kā 80 publikāciju izveidošana par al-Andalus un arābu pasauli, radot kultūras un tūrisma galamērķus un izveidojot izglītojošas darbnīcas, zinātniskas tikšanās, seminārus, konferences utt. Al-Andalus un zinātnes paviljons piedāvā apmeklētājiem plašu skatupunktu par arābu zinātnisko mantojumu un dažādiem devumiem civilizācija no Andalūziešu civilizācijām. Šī paviljona izstādes piedāvā ieskatu al-Andalus

periodā, arābu-musulmaņu zinātniskajā mantojumā, šo sabiedrību devumā zinātnes pasaulei un to sekojošā attīstībā. Muzeja resursi tiek izmantoti dažādās pastāvīgajās un pagaidu izstāžu telpās, kas plešas divu stāvu plašumā. Katra muzeja ēkas daļa ir sadalīta kādā noteiktā tematikā – lekciju telpas, grāmatnīca un daudzfunkcionāla halle. Šis muzejs ir vairāk nekā 4,5 tūkstošu kvadrātmetru liels, un tā mērķis ir nodrošināt kulturālo apmaiņu starp Spāniju un arābu pasauli, ieviešot muzeoloģijas jaunākos trendus un dažādu metodoloģiju. Vēl jo vairāk - El legado andalusí ceļš ir lielākais kulturālais un tūristu pieprasītākais maršruts mūsdienu Andalūzijā. Caur plašo maršrutu „iet” 200 pilsētas, kas savieno Andalūzijas galvenās pilsētas. Šis maršruts atbalsta lauku un kulturālo tūrismu, tradicionālo mākslu un mākslas, kultūras mantojuma saglabāšanu. El legado andalusí ceļš tika izveidots 2004. gadā kā nozīmīgs kultūras galamērķis Eiropas Padomē.



CEĻOJUMS VISIEM, AIZRAUJOŠS SOCIĀLASI DARBS

Marina Martín

El legado andalusí Andalūziešu Publiskā Fonda direktore.

Cilvēkiem ar garīgo atpalcību un mācību grūtībām, kā arī viņu ģimenēm, ne vienmēr ir viegli izbaudīt tūrisma piedāvātās iespējas. Kā atbilde šai problēmai tika izveidota T-GulDE apmācības iniciatīva, kuru radīja 9 partneri, kas pieder tūrisma un invaliditātes sektoram. Šī apmācība ir adresēta tūristu gidiem un piedāvā viņiem apgūt to, kā padarīt vēsturisko un kulturālo objektu apskati saprotamu cilvēkiem ar mācību grūtībām un/vai garīgo atpalcību. Īsāk sakot, T-GulDE padara ceļotāja pieredzi pieejamāku un pārstāv tūristu gidu jauno darba pieeju.

Mēs esam pārliecināti, ka Andalūziešu publiskajam fondam El legado andalusí ir daudzas idejas, kuras realizēt šajā aspektā, ņemot vērā to, ka šis fonds ir pozīcijā, lai pielietotu tā bagātīgo pieredzi ilgtspējīga tūrisma attīstībā caur El legado andalusí ceļu, un sadarbojoties ar tūristu gidiem. Fondam ir bagātīga pieredze daudzu Eiropas projektu īstenošanā gan kā iesniedzējiem, gan partneriem.

Mēs kā institūcija esam gatavi darboties šī projekta ietvaros, piedāvājot drošu, universālu un parocīgu, un ienesīgu tūrisma pieredzi dažādajam tūrisma tirgum. Ir runa par ceļa izdevumiem cilvēkiem ar īpašām vajadzībām, vecāka gada gājuma cilvēkiem un citām grupām, kurām ir nepieciešami īpaši pieejamības nosacījumi. Šis darbs, kas norit ciešā partneru sadarbībā, ir radījis jaunus darbības plānus saistībā ar pieejamību un iekļaušanu viedokļu un projektu apmaiņas ceļā. No vienas puses, tūristu gidu un no otras puses cilvēki ar garīgo atpalcību, kas jau no sākuma var pastāstīt par savu ekskursiju pieredzi.

Kopā ar T-GulDE partneriem mēs esam radījuši specifiskus rezultātus, piedāvājot labāk vadītas ekskursijas apmeklētājiem no Eiropas valstīm un jaunas profesionālās iespējas tūristu gidiem.

Papildus tam – projekta partneri ir apvienojušies, lai izveidotu pirmo starptautiski atzīto mācību programmu cilvēkiem ar mācību grūtībām un/vai garīgo atpalcību. Tas nozīmē, ka nepieciešamo rīku īstenošana nesīs auglīgu rezultātu. Mēs ceram, ka šī projekta rezultāti būs kā atspēriena punkts tālākai sadarbībai nākotnē, saistībā ar ceļojumu padarīšanu maksimāli baudāmu visiem tūristiem. **Tas ir viens no mūsu sociālajiem mērķiem tūrisma jomā.**



Instituto de Formación Integral (IFI)

<http://www.ifi.com.es>

Instituto de Formación Integral

Ir privāta kompānija ar vairāk nekā 100 darbiniekiem, kuri vada neformālās izglītības un konsultāciju aktivitātes uzņēmumiem, Darbinieku Asociācijām, arodbiedrībām, nevalstiskajām organizācijām un individuālām personām.

IFI galvenokārt darbojas:

Neregulētā, pastāvīgā un profesionālajā neformālajā izglītībā: IFI ir veiksmīgi attīstījis un vadījis vairākus treniņa plānus reģionālā un valsts līmenī.

Konsultēšana un projekti: IFI piedāvā pakalpojumus, kuri sedz veselu ciklu sociālā darba projektu nozarē (darbaspēka integrācija cilvēkiem, kuri atrodas nelabvēlīgās situācijās, vienādas iespējas, darba un privātās dzīves konsultācijas, korporatīvi sociālie pienākumi, darba risku novēršana, darba attiecību un cilvēkresursu menedžments); Informācijas sabiedrība; Izglītības un neformālās izglītības vietēja attīstība.










Eiropas projekti:

IFI ir plaša pieredze mūžizglītības programmās (LdV, Grundtvig un Transversal Programme), kopienas iniciatīvā EQUAL utt.



T-GUIDE partneri



Austria		<p>LEBENSCHILFE-GUV www.lebenshilfe-guv.at</p>
Belgium		<p>European Network for Accessible Tourism asbl. www.accessibletourism.org</p>
France		<p>European Federation of Tourist Guide Associations www.feg-touristguides.org</p>
Italy		<p>ASIS - Consorzio Cooperative Sociali www.conorzioasis.eu</p>
Latvia		<p>The Latvian Umbrella Body for Disability Organisations www.sustento.lv</p>
Poland		<p>Społeczna Akademia Nauk w Łodzi www.swspiz.pl</p>
Spain		<p>Fundación Pública Andaluza El Legado Andalusí www.legadoandalusi.es</p>
Spain		<p>Instituto de Formación Integral, S.L.U. http://www.ifi.com.es</p>
United Kingdom		<p>Minster Development Centre Ltd. www.minsterdevelopmentcentre.eu</p>