

Biuletyn projektu T-GUIDE



Wydanie 4, zima 2014-15

Skontaktuj się z nami

T-Guide

c/o ENAT Secretariat
Jean Moreas 66
15231 Halandri, Greece
Tel. (0030) 210 6148380
Email: info@t-guide.eu

Website: www.t-guide.eu



**Szkolenie T-Guide
w Muzeum Brytyjskim**

T-GUIDE: Najnowsze osiągnięcia

Witamy w czwartym biuletynie projektu T-GUIDE poświęconemu innowacyjnemu zawodowemu szkoleniu dla profesjonalnych przewodników turystycznych. Projekt opracowało dziewięć organizacji współpracujących w ramach unijnego Programu Ucznia się Przez Całe Życie „Leonardo a Vinci”.

Testowanie: etap 3, Londyn, styczeń 2015

Na początku tego roku w Londynie Europejska Federacja Stowarzyszeń Przewodników Turystycznych przeprowadziła końcowy test materiałów powstałych w projekcie i zorganizowała spotkanie oceniające z udziałem zespołu T-GUIDE i trzech wykwalifikowanych przewodników turystycznych. Podczas tego praktycznego szkolenia przewodnicy turystyczni zaprezentowali grupie niepełnosprawnych intelektualnie młodych ludzi i ich opiekunowi wybrane eksponaty z kolekcji Muzeum Brytyjskiego. Wszyscy uczestnicy świetnie się bawili. Zdobyte w ten sposób doświadczenie zostanie wykorzystane do tworzenia ostatecznej wersji Podręczników i oceny projektu T-GUIDE.

Konferencja projektu T-Guide: Bruksela, 31 marca 2015 r.

WARTO ZAREZERWOWAĆ SOBIE TEN TERMIN, aby uczestniczyć w konferencji projektu T-Guide w Brukseli, gdzie zostaną zaprezentowane i omówione rezultaty oraz planowane działania związane ze szkoleniem T-Guide. Serdecznie zapraszamy. **Więcej szczegółów i rejestracja:**

<http://www.t-guide.eu/?i=t-guide.en.events.1673>

Prezentacja partnera T-GulDE:

Minster
Development
Centre



Zarządzanie, szkolenie i kształcenie w miejscu pracy w Wielkiej Brytanii i Europie

The Projekt T-GulDE ma na celu rozwój kompetencji, które umożliwią doświadczonym przewodnikom turystycznym zdobycie potrzebnych kwalifikacji. Kwalifikacje te będą uznawane nie tylko w całej Europie, ale też – mamy nadzieję – na całym świecie. Doświadczeni przewodnicy będą też mogli zyskać akredytację dla swoich aktualnych umiejętności, w ramach procesu zwanego Akredytacją Wcześniejszej Edukacji lub Osiągnięć, jednocześnie rozwijając określone umiejętności zawodowe zgodnie z Podręcznikiem Rozwoju Kompetencji opracowanym przez firmę Minster we współpracy z zespołem T-GulDE. Zdobywszy wspomniane kompetencje, przewodnicy turyści będą mogli świadczyć wyjątkowe usługi ludziom niepełnosprawnym intelektualnie lub mającym trudności z uczeniem się. Dzięki temu osoby te będą mogły czerpać większą satysfakcję z wycieczek z przewodnikiem i uczestniczyć w nich bardziej aktywnie.

Zorganizowane szkolenia zawodowe zaczęto oferować w latach osiemdziesiątych ubiegłego stulecia, gdy zdano sobie sprawę, że w każdej branży czy też zawodzie musi istnieć powszechnie uznawany system nadawania kwalifikacji, a jeśli taki już istnieje, o poziomie kompetencji decydują związki zawodowe. To one regulowały normy, system oceny i podmioty oceniające.

Wraz ze zmianą formalnego kształcenia na kształcenie oparte na zdobywaniu konkretnych, potrzebnych w pracy kwalifikacji nastąpiła poważna zmiana w sposobie organizacji kursów. Zaczęto inaczej podchodzić do takich kwestii jak miejsce szkolenia, metodologia czy zgodność z

oczekiwaniami uczestników. Normy zawodowe są niezwykle cenne i użyteczne w każdej branży.

Każda kompetencja jest traktowana jak cel. Dlatego właśnie NIE są precyzyjne – aby pasowały do większości osób wykonujących określony zawód.

Osoba oceniająca udziela kandydatowi wskazówek co do interpretacji danej kompetencji, aby mógł on udowodnić, że posiada określoną zdolność. W większości krajów, w których oferuje się szkolenia zawodowe, zdano sobie sprawę, że szkolenia takie, poprzez wprowadzenie jasnych, uzgodnionych, powszechnie dostępnych, elastycznych, postępowych i możliwych do przetestowania norm krajowych, zwiększają efektywność danej branży. Dlatego wspomniane kursy są stale wspierane przez rządy i obejmują znaczną większość sektora przemysłu i usług. Są także uwzględnione w normach **Europejskich Ram Jakości**.

Chociaż w sektorze turystyki i rekreacji obowiązują pewne normy zawodowe, o ile nam wiadomo, żadna z nich nie dotyczy przewodników turystycznych osób niepełnosprawnych, zwłaszcza z niepełnosprawnością intelektualną. Jest to jeden z powodów, dla których ten projekt unijny jest tak ważny. Projekt T-Guide przyczynia się do realizacji celów europejskich poprzez tworzenie społeczeństwa integracyjnego, w którym wszyscy mają równy dostęp do turystyki, a grupy docelowe mogą korzystać z powszechnie uznawanych w Europie kwalifikacji, które stanowią dowód na ich profesjonalizm w zapewnianiu swobodnego dostępu do usług turystycznych.

W tym celu tworzymy listę kompetencji, które kandydaci będą mogli zdobyć poprzez analizę

[T-GulDE Newsletter no. 4 – Winter 2014-15](#)



Szkolenie dla liderów w Zamku Windsor,
zdjęcie: Minster Development Centre

własnych obowiązków zawodowych. Kompetencje te będą oceniane przez wykwalifikowanych przedstawicieli branży. Kandydaci będą mogli również skorzystać ze swoich wcześniejszych doświadczeń i posiadanej wiedzy. Nowe kwalifikacje nie zastąpią już posiadanych, zdobytych w trakcie formalnych, nieformalnych lub mieszanych szkoleń, lecz będą stanowiły ich uzupełnienie. A zatem będą stanowiły podstawę dla osobistej analizy porównawczej.

Kompetencje opracowano w ścisłej współpracy z ekspertami: przewodnikami turystycznymi, psychiatrami, psychologami, opiekunami i uczestnikami projektu z poszczególnych krajów partnerskich. W ramach testu pilotażowego szkolenia T-GuIDE przeprowadzono analizę projektu oraz bezpośrednie konsultacje z grupami docelowymi.

Informacje o partnerze zaangażowanym w opracowywanie Podręcznika Rozwoju Kompetencji

Firma **Minster Development Centre** została założona w 1994 r. Oferuje możliwość zdobycia kwalifikacji w miejscu pracy, zgodnie z mottem: - „*Nie musisz iść do szkoły. To szkoła przyjdzie do ciebie*”.

We Już w pierwszym roku działalności otrzymaliśmy od Królewskiego Towarzystwa Wspierania Sztuki, Przedsiębiorczości i Handlu Srebrną Nagrodę Księcia Edynburga za „*oferowanie możliwości zdobycia kwalifikacji zawodowych w innowacyjny sposób*”. Jesteśmy jedną z pierwszych organizacji oferujących szkolenia zawodowe odbywające się w całości w

miejscu pracy. Mamy za sobą ponad trzydziestoletnie doświadczenie w planowaniu i opracowywaniu kursów. Świadczyliśmy usługi dla wielu sektorów, m.in.:

- dla katedr i diecezji Kościoła Anglii – w zakresie zarządzania;
- dla przemysłu motoryzacyjnego – firmy Rover i Volvo – w zakresie zarządzania i administracji;
- dla małych i średnich przedsiębiorstw reprezentujących różne branże;
- dla Banku Światowego – w zakresie projektów wspólnotowych;
- dla rządu egipskiego – w zakresie strategii dla podmiotów oferujących rozwój umiejętności;
- dla rządu południowoafrykańskiego – w zakresie strategii dla podmiotów oferujących rozwój umiejętności;

Projekty finansowane z środków Komisji Europejskiej:

- Kwalifikacje w Miejscu Pracy
- Ćwiczenia Stymulujące i Motywujące dla Wolontariuszy
- Innowacyjna Sieć Kontaktów dla Kobiet: Zdobywanie wiedzy i wymiana doświadczeń w ramach sieci kontaktów kobiet prowadzących działalność gospodarczą
- Zachęcanie Starszych Osób do Aktywnego Starzenia Się
- T-GuIDE

Więcej informacji:

www.minsterdevelopmentcentre.eu



Konferencja T-GuIDE

**31 marca 2015 r. WARTO
ZAREZERWOWAĆ SOBIE TEN
TERMIN!**

A conference presenting the results of the T-GuIDE Lifelong Learning project.

Konferencja przedstawiająca rezultaty Projektu T-GuIDE realizowanego w programie *Uczenie się Przez Całe Życie*.

W konferencji mogą wziąć udział:

- Przewodnicy turystyczni
- Menadżerowie, właściciele lub kadra zarządzająca obiektami i atrakcji turystycznymi
- Organizacje oferujące wyjazdy wakacyjne, wycieczki lub imprezy dla osób mających trudności z uczeniem się i/lub niepełnosprawnych intelektualnie.
- Rodziny i przyjaciele osób mających trudności z uczeniem się i/lub niepełnosprawnych intelektualnie.

Miejsce: kompleks budynków Rządu Flandrii w Brukseli, audytorium, adres: Boudewijnlaan 30, 1000 Brussels

Czas: 10:00 - 13:00

Rejestracja: Należy pobrać dokument programu Word ze strony internetowej projektu T-GuIDE: <http://www.t-guide.eu/?i=t-guide.en.events.1673>
Należy wypełnić formularz osobiście i odesłać go e-mailem na adres: enat@accessibletourism.org

Bruksela – Wielki Plac

Uczestnicy konferencji będą mogli zapoznać się z projektem Kształcenia i Szkolenia Zawodowego T-GuIDE oraz prezentacjami tematycznymi przedstawicieli UE i organizacji uczestniczących w projekcie.

Do zobaczenia w Brukseli!










W biuletynie nr 5 przedstawimy kolejną organizację partnerską projektu T-GuIDE.

Aby otrzymywać ten biuletyn i nasze e-Biuletyny, prosimy wypełnić formularz rejestracyjny: <http://eepurl.com/INQ2L>

Zdjęcia: Europejska Sieć na rzecz Turystyki Dostępnej dla Osób Niepełnosprawnych, Minister Development Centre i Europejska Federacja Stowarzyszeń Przewodników Turystycznych



Partnerzy projektu T-GulDE

| | | |
|------------------------|---|--|
| Austria |  | <p>LEBENSCHILFE-GUV www.lebenshilfe-guv.at</p> |
| Belgia |  | <p>European Network for Accessible Tourism asbl. www.accessibletourism.org</p> |
| Francja |  | <p>European Federation of Tourist Guide Associations www.feg-touristguides.org</p> |
| Włochy |  | <p>ASIS - Consorzio Cooperative Sociali www.consorzioasis.eu</p> |
| Łotwa |  | <p>The Latvian Umbrella Body for Disability Organisations www.sustento.lv</p> |
| Polska |  | <p>Społeczna Akademia Nauk w Łodzi www.swspiz.pl</p> |
| Hiszpania |  | <p>Fundación Pública Andaluza El Legado Andalusí www.legadoandalusi.es</p> |
| Hiszpania |  | <p>Instituto de Formación Integral, S.L.U. www.ifi.com.es</p> |
| Wielka Brytania |  | <p>Minster Development Centre Ltd. www.minsterdevelopmentcentre.eu</p> |