

# T-GUIDE NEWSLETTER

No. 5, PRIMAVERA 2015



**Benvenuti nella quinta Newsletter del progetto T-Guide**, un'iniziativa innovativa di formazione professionale per guide turistiche professionali, in fase di sviluppo, nato da un partenariato di nove organizzazioni nel quadro del programma di apprendimento permanente dell'Unione europea, "Leonardo Da Vinci".

## Contattaci:

### T-Guide

c/o ENAT Secretariat  
Jean Moreas 66  
15231 Halandri, Greece  
Tel. (0030) 210 6148380  
Email: [info@t-guide.eu](mailto:info@t-guide.eu)

Website: [www.t-guide.eu](http://www.t-guide.eu)

**Incontra il Team del T-Guide  
alla T-Guide Conferenza,  
Brussel, 31 Marzo 2015 T-Guide**



# **T-GuiDE Conferenza, Brussel, 31 Marzo 2015, dalle 10:00 alle 13:00. Venue: Flemish Government Buildings, Auditorium, Boudewijnlaan 30, 1000 Brussels.**

I partner T-guida presentano i risultati del T-Guida , Progetto di apprendimento permanente, in questo evento aperto, organizzato dall'Agenzia delle Fiandre per l'accessibilità, in associazione con ENAT - la rete europea per il Turismo Accessibile.

La conferenza, che è gratuita, è aperta alle guide turistiche; dirigenti, proprietari e il personale di destinazioni e attrazioni turistiche; organizzazioni che organizzano vacanze, viaggi o eventi per le persone con difficoltà di apprendimento e / o disabilità intellettuali, così come le famiglie, gli amici e le persone con disabilità intellettiva / apprendimento. La lingua della conferenza è l'inglese (verrà fornita simultanea sotto titolazione).

## **Background**

I Partner T-guida hanno fatto un esame approfondito delle conoscenze e delle competenze richieste alle guide turistiche, al fine di guidare questi visitatori, e hanno cercato il modo migliore per dare la necessaria formazione, in modo che le guide turistiche possano offrire i loro servizi a questi gruppi negli Stati membri UE .

La conferenza affronterà il contesto politico e le iniziative in materia di apprendimento permanente, relative ai professionisti del settore

del turismo ,e fornirà ai partecipanti un primo piano dello sviluppo lavorativo del progetto T-guida, dalla ricerca e sviluppo alla sessione del test-formazione, effettuati con guide turistiche e visitatori in Spagna, Lettonia e Regno Unito.

Relatori della conferenza saranno la Sig.ra Mieke Broeders, direttore dell'Agenzia fiamminga per l'Accessibilità, Peter De Wilde, Direttore di Fiandre Turismo, la signora Antonella Corra, Policy Officer, European Unità Turismo della Commissione, il signor Carlos Ortega, presidente del Parlamento europeo e Federazione delle Associazioni delle guide turistiche ", e rappresentanti delle parti interessate: Birgitte Bjørn, Autisme Danimarca e Danielle Petesch, Tricentenaire - 3,2,1 VAKANZ, Lussemburgo, vacanze ed escursioni Associazione Sostegno alle persone con disabilità.

Gli Esperti del progetto T-guida terranno una sessione di workshop per guide turistiche, dopo la conferenza, dalle 14:00 alle ore 16:00.

**Ulteriori informazioni sono disponibili presso il sito web della conferenza:** <http://www.t-guide.eu/admin?i=t-guide.en.events.1673>

# T-GUIDE e-Learning

## Introduzione alla guida I visitatori con disabilità intellettiva o difficoltà di apprendimento

Il corso online T-guida è un'introduzione per guide turistiche su come preparare e svolgere tour inclusivi per le persone con disabilità intellettiva o difficoltà di apprendimento.

Si presenta in 6 moduli, utilizzando testi, video, link e documenti scaricabili. I moduli successivi mostrano gli elementi chiave della pianificazione e gestione di un tour.

I principali "punti di apprendimento" del corso comprendono il modo di realizzare le preparazioni tipiche, la comunicazione con il gruppo, l'uso di supporti visivi e altri materiali. Vengono poi dati consigli su come gestire il tempo e la tranquillità del tour, oltre che a collaborare con il personale, collaboratori o membri della famiglia. L'ultimo modulo include suggerimenti su come ottenere un feedback dal gruppo e mantenere una registrazione personale del tour e delle lezioni apprese. Questi dati saranno importanti per l'eventuale valutazione di una guida turistica e l'accreditamento, come specialista, in gruppi di guida in cui uno o più visitatori hanno una disabilità intellettiva.

Al termine di ogni modulo c'è un breve quiz per testare la conoscenza e la comprensione degli argomenti che sono stati presentati al tirocinante.

Il corso non è destinato ad essere completo ed esaustivo e non porta a una qualifica riconosciuta. Piuttosto, evidenzia le aree chiave di apprendimento per le guide turistiche e le dirige per integrare le proprie competenze con un corso di formazione pratica.

L'attenzione di questo corso è quello di aiutare le guide turistiche a realizzare escursioni che

includono le persone con disabilità intellettiva o difficoltà di apprendimento, ed anche aumentare la conoscenza del tirocinante rispetto ad una gamma di disabilità ed avere una maggiore competenza nella preparazione di escursioni per i visitatori con una vasta gamma di esigenze e necessità.

Il corso online è attualmente in versione Beta (o processo), e sarà ultimato dopo un periodo di test con guide turistiche in aprile 2015.

**Visita il sito:** [www.accesstraining.eu](http://www.accesstraining.eu) per provare la versione di prova..

**ONella pagina di apertura del Corso T-Guida e-Learning**



Module Title	Description	Completion	Remaining Time
T-Guide Module 1. Introduction	Overview of the T-Guide e-learning course on tourist guiding of visitors with intellectual disabilities or learning difficulties.	0% Completion	10 minutes remaining
T-Guide Module 2. The Accessible Tourism Market	This module helps you understand the value of the accessible tourism market, the numbers and potential demand for the services you can offer, once you are trained.	0% Completion	13 minutes remaining
T-Guide Module 3. Understanding disability	This module gives an introduction to a range of intellectual disabilities and learning difficulties as well as other disabilities, describing the requirements that visitors with these conditions may have.	0% Completion	17 minutes remaining
T-Guide Module 4. Preparing for a Tour	This module is about understanding your role and the way you can prepare and adapt your tour. It describes how to establish working relationships with the managers of the places you visit, how to prepare for your clients and how to develop materials that you can use on the tour to enhance communication and understanding.	0% Completion	23 minutes remaining
T-Guide Module 5. On the tour	This module describes techniques that you may use on the tour, with useful hints and tips about communication, making the experience good for everyone and being alert and ready to respond even to individual needs.	0% Completion	10 minutes remaining
T-Guide Module 6. Evaluation	This module looks at how you can keep a record of your tours and make a self-assessment of your performance for accreditation purposes. Further sources of information about training, learning and social networking with other tourist guides and experts are signposted.	0% Completion	4 minutes remaining

# L'introduzione di T-Guide Partner ...

## Consorzio Cooperative Sociali ASIS, Italia

[www.consorzioasis.eu](http://www.consorzioasis.eu)

ASIS-Consorzio di Cooperative Sociali della Regione Campania (IT), è stato fondato nel 2005. Esso è costituito da 5 consorzi locali per un totale di circa 70 cooperative sociali. ASIS lavora per migliorare lo sviluppo e la gestione delle competenze professionali di dirigenti e lavoratori delle imprese sociali. Da quando è nato, ASIS ha realizzato numerose attività nei seguenti settori:

- Formazione per manager di impresa sociale;
- Consulenza finanziaria per le imprese sociali;
- Progetto in rete a livello regionale, nazionale e comunitario;
- Ricerca sull'economia sociale.

Esso fa parte del Consorzio Nazionale delle Cooperative Sociali "Gruppo Cooperativo Gino Mattarelli - CGM".

ASIS ha una missione internazionale: portare cooperative sociali locali nella UE, portando le questioni sociali locali all'attenzione delle istituzioni europee'.

Dal 2008 ASIS ha partecipato, in qualità di coordinatore o di partner, a circa 10 progetti europei, tutti riguardanti questioni sociali come la salute mentale, l'edilizia sociale, gli anziani, i bambini autistici, approcci di assistenza scolastica. Il Consorzio ASIS ha dato vita al progetto T-Guide alla fine del 2011, grazie all'interazione costante e proficua con le cooperative sociali, attive nel turismo sociale, all'interno della sua rete. Da allora il Consiglio ASIS ha sentito una forte responsabilità nel fornire risposte adeguate alle esigenze dei servizi turistici provenienti da un gruppo di persone che interagiscono quotidianamente con le cooperative sociali di ASIS', attraverso i loro servizi. Fuori dal campo di applicazione sociale puro, ASIS ha realizzato, essendo anche una impresa, che i servizi turistici - in particolare di guida turistica - rivolte a persone con disabilità intellettiva, potrebbero riempire



una nicchia di mercato molto interessante, che fino ad allora non era mai stata guardata con la dovuta attenzione da parte del Terzo Settore in Europa.



**T-Guide riunione dei partner del progetto, Lichfield - Novembre 2013**












**Partner T-guida in visita di formazione per il British Museum, Londra - Dicembre 2014**



## T-Guide Partners



<b>Austria</b>		<b>LEBENSCHILFE-GUV</b> <a href="http://www.lebenshilfe-guv.at">www.lebenshilfe-guv.at</a>
<b>Belgio</b>		<b>European Network for Accessible Tourism asbl.</b> <a href="http://www.accessibletourism.org">www.accessibletourism.org</a>
<b>Francia</b>		<b>European Federation of Tourist Guide Associations</b> <a href="http://www.feg-touristguides.org">www.feg-touristguides.org</a>
<b>Italia</b>		<b>ASIS - Consorzio Cooperative Sociali</b> <a href="http://www.consorzioasis.eu">www.consorzioasis.eu</a>
<b>Lettonia</b>		<b>The Latvian Umbrella Body for Disability Organisations</b> <a href="http://www.sustento.lv">www.sustento.lv</a>
<b>Polonia</b>		<b>Spółeczna Akademia Nauk w Łodzi</b> <a href="http://www.swspiz.pl">www.swspiz.pl</a>
<b>Spagna</b>		<b>Fundación Pública Andaluza El Legado Andalusí</b> <a href="http://www.legadoandalusi.es">www.legadoandalusi.es</a>
<b>Spagna</b>		<b>Instituto de Formación Integral, S.L.U.</b> <a href="http://www.ifi.com.es">http://www.ifi.com.es</a>
<b>Regno Unito</b>		<b>Minster Development Centre Ltd.</b> <a href="http://www.minsterdevelopmentcentre.eu">www.minsterdevelopmentcentre.eu</a>