

T-GUIDE NEWSLETTER

No. 6, ESTATE 2015



Benvenuti nella sesta e ultima Newsletter del progetto T-Guide, un'iniziativa innovativa di formazione professionale per guide turistiche professionali, sviluppato da un partenariato di nove organizzazioni nell'ambito del programma Lifelong Learning dell'Unione Europea, "Leonardo Da Vinci".

Contattaci:

T-Guide

c/o ENAT Secretariat

Jean Moreas 66

15231 Halandri, Greece

Tel. (0030) 210 6148380

Email: info@t-guide.eu

Website: www.t-guide.eu

Riunione finale dei partner

T-guida

Visita al Centro Belga del Fumetto a Bruxelles

Il meeting finale del progetto e la Conferenza T-Guide hanno avuto luogo a Bruxelles alla fine di marzo 2015. Entrambi gli eventi sono stati generosamente ospitati presso gli edifici governativi fiamminghi, sotto l'egida della nuova Agenzia fiamminga per l'accessibilità, Direttore Sig.ra Mieke Broeders.

Oltre 50 partecipanti, tra cui guide turistiche, gestori delle destinazioni, funzionari pubblici e professionisti del turismo, hanno partecipato alla conferenza, presieduta dalla signora Broeders.



**Meeting finale e Conferenza del Progetto T-Guide
Bruxelles 30-31 marzo 2015**

Conferenza T-GuiDE, Bruxelles, 31 Marzo 2015.



Carlos Ortega, Presidente, Federazione europea delle associazioni delle guide turistiche "- FEG

"Tourist "Le guide turistiche sono un pilastro del settore turistico. "Le guide turistiche sono un pilastro del settore turistico. Tutti i paesi spendono centinaia o migliaia di milioni per attrarre visitatori da tutti gli altri continenti verso l'Europa. Una volta che abbiamo i visitatori qui, dobbiamo garantire che essi abbiano la migliore esperienza. Che includa i visitatori con difficoltà di apprendimento.

Dobbiamo considerare questo mercato e le loro aspettative.

Impostazione di programmi di formazione speciale, integrazione delle conoscenze, abilità di guida, di comunicazione e capacità imprenditoriali sono tutti fattori importanti.

Le persone con disabilità costituiscono un mercato di consumatori in crescita, mentre il turismo inclusivo ha conquistato un ruolo forte, in questi ultimi anni ,in Europa.

Tuttavia, vi è un grande divario tra la domanda e la capacità del turismo di soddisfare la richiesta. FEG è molto orgogliosa di essere un partner in questo progetto e di contribuire allo sviluppo di una formazione adeguata, in modo da dare alle persone, maggiori possibilità di beneficiare di una visita guidata. Il completamento di questo progetto dà a tutti noi una nuova opportunità di realizzare e

sviluppare questo tipo di formazione in futuro. Siamo pronti a formare guide future capaci di realizzare visite guidate per persone con difficoltà di apprendimento. "

una visita guidata. Il completamento di questo progetto dà a tutti noi una nuova opportunità di realizzare e sviluppare questo tipo di formazione in futuro. Siamo pronti a formare guide future capaci di realizzare visite guidate per persone con difficoltà di apprendimento. "

Leggi tutti i discorsi delle conferenze e presentazioni a: <http://www.t-guide.eu/admin?i=t-guide.en.events.1673>

Discorso di apertura, Sarah Lefevre, Esperta Accessibilità VISITFLANDERS

Signore e signori, benvenuti a Bruxelles. Il mio nome è Sarah LeFevre. Lavoro per VisitFlanders. Ho l'onore di darvi il benvenuto nell'edificio che ospita una parte importante della gestione delle Fiandre '.Come tutti sapete, accogliere i visitatori è una parte principale di una visita guidata. La guida turistica diventa ambasciatore importante o citando ENAT, il volto di una destinazione. Partecipando a un tour, i visitatori possono avere una esperienza turistica significativa.

Questo va oltre lo scopo di fornire informazioni accurate. Come un museo, è più di una visualizzazione di oggetti importanti. Una visita guidata è più di un insieme di date e nomi. La guida turistica cercherà di presentare le informazioni rilevanti in un modo che si riferisca al suo pubblico, al suo background e interessi. Definendo un tour come un'esperienza significativa, espandiamo l'ambito di applicazione ad un livello razionale ed emotivo. La guida turistica sa come agire su questi livelli, verbalmente e non verbalmente, per rispondere a un pubblico eterogeneo e adattare la storia al feedback che ricevono.

Le guide turistiche sono spesso i primi a rilevare e far parte delle nuove tendenze sociali. Per molte guide turistiche, il frame corrente di discussione sull'inclusione, nel settore del turismo, non è arrivato come una sorpresa. Giorno per giorno le guide turistiche trovano un pubblico sempre più eterogeneo. I partecipanti con difficoltà di apprendimento o intellettuale spesso fanno parte dei gruppi. Così, per una guida turistica, questo fattore richiede una risposta adeguata. E a volte, gli adattamenti che sembrano necessari, vanno oltre ciò al quale le guide turistiche sono abituate.

Le guide turistiche cercano di scambiarsi conoscenze, discutere idee ed esperienze e trovare strumenti di miglioramento.

Preferibilmente, come è successo nelle Fiandre, testano le proprie idee con gli informatori qualificati del gruppo di riferimento.

Il nostro dipartimento di formazione ha stabilito una stretta collaborazione con le guide turistiche nel garantire un elevato livello di fornitura di servizi. La formazione è un elemento chiave nel fornire servizi di qualità. Ecco perché VisitFlanders sviluppa programmi di formazione, per le guide turistiche, per l'accessibilità dal 2007. Sono felice di dire che queste sessioni sono state completate, in un programma approfondito in un giorno intero o in mezza giornata, e sono state molto apprezzate dai partecipanti nella loro valutazione e nel feedback.

Così, oggi, le Fiandre sono molto orgogliose di ospitare conferenze di molte buone iniziative provenienti da tutta Europa. Non vedo l'ora di condividere i nostri punti di vista e le conoscenze,

al fine di informare le guide turistiche professionali, sulle esigenze dei visitatori con difficoltà di apprendimento o difficoltà intellettuale e su come possono essere impegnati nel corso di una visita guidata.

Vi auguro una conferenza molto interessante e fruttuosa.

L'introduzione dei Partners T-Guida...

SUSTENTO Lettonia organizzazione Corpo Umbrella per invalidità

www.sustento.lv



Il corpo della Lettonia Umbrella per disabilità l'Organizzazione SUSTENTO è un'organizzazione no-profit che unisce 45 organizzazioni non governative, che incorporano le persone con diverse disabilità e le malattie croniche. L'organizzazione ha 50 mila soci e funziona in tutta la Lettonia. L'obiettivo generale di SUSTENTO è di prendersi cura degli interessi comuni delle organizzazioni aderenti.

L'obiettivo dell'organizzazione è quello di promuovere opportunità di pari partecipazione di tutti i membri della società, attivare la protezione dei diritti delle persone con disabilità al fine di fornire la loro inclusione di nella società. SUSTENTO è un'organizzazione che ha , attraverso i precedenti progetti , affermato la propria affidabilità agli occhi del pubblico e ha confermato che, alla base di ogni attività , vi è l'analisi della situazione e dei metodi scelti adeguatamente, per assolvere al compito principale di eliminare qualsiasi problema - mettere a disposizione informazioni e riceverne. SUSTENTO sta lavorando per promuovere un accesso equo ed efficace per ogni tipo di servizio.

Andalusia Fondazione pubblica andalusa Legacy

www.legadoandalusi.es

Le persone con disabilità intellettiva o difficoltà di apprendimento sono ora più vicine a godersi il viaggio e la visita della città attraverso il progetto T-GUIDE. Per affrontare le possibili soluzioni a questo problema, El Legado Andalusi andalusa pubblico Legacy Foundation ha lavorato con GranadaDown, Asprogrades (Associazione per le persone con disabilità intellettiva) e Accessible City (che lavora ,con le risorse, per stradicare la discriminazione nei confronti delle persone con disabilità causata dalla mancanza di accessibilità universale).

UN LUNGO VIAGGIO VERSO UN TURISMO ACCESSIBILE,

FONDAZIONE PUBBLICA EL Legado Andalusi ANDALUSO

La Fondazione pubblica andalusa El Legado Andalusi ha lavorato in una vasta gamma di settori da quando è stata creata. Le sue attività hanno incluso l'organizzazione di mostre che hanno ricevuto più di 4.000.000 di visitatori, che

producono più di 80 pubblicazioni su al-Andalus e il mondo arabo, la creazione di Itinerari di El (itinerari culturali e turistici) legado andalusí e di itinerari culturali, e mettendo in scena workshop educativi, incontri scientifici, seminari, conferenze, ecc Il Padiglione di al-Andalus e della Scienza offrono al visitatore una visione ampia del patrimonio scientifico arabo e diversi contributi da parte della civiltà andalusa. Le sue esposizioni offrono una panoramica del periodo di al-Andalus, l'eredità scientifica araba-musulmana, i suoi contributi al mondo della scienza, e il suo successivo sviluppo.

Le risorse del museo del Padiglione di al-Andalus e Scienza, utilizzate nei diversi spazi espositivi permanenti e temporanei ,sono distribuite su due piani che ospitano le diverse aree tematiche, sale conferenze, un bookshop e una sala polivalente. Copre quasi 4.500 metri quadrati e ha lo scopo di promuovere gli scambi culturali tra la Spagna e il mondo arabo per l'attuazione delle ultime tendenze in museologia e di una diversa metodologia aggiornata.

Inoltre, le Vie di El Legado Andalusi sono la più grande offerta culturale e turistica esistente al giorno d'oggi in Andalusia. Attraverso un ampio itinerario che comprende più di 200 paesi, si collegano le principali capitali dell'Andalusia. Danno un grande impulso al turismo culturale e rurale, alle arti tradizionali e alla conservazione del patrimonio artistico e monumentale. I Percorsi del El Legado Andalusi sono stati designati nel 2004 come Grande Itinerario Culturale del Consiglio d'Europa.



UN VIAGGIO PER TUTTI, UN LAVORO SOCIALE EMOZIONANTE

Marina Martín

**El Legado Andalusí andaluso Public Foundation
Consigliere Delegato**

Non è sempre facile ,per le persone con disabilità intellettiva e / o difficoltà di apprendimento, né per le loro famiglie ,godere di viaggio e turismo. In risposta a questa sfida, nove partner ,appartenenti al settore del turismo e della disabilità ,hanno sostenuto questa iniziativa di formazione T-GUIDE. Rivolto a guide ufficiali del turismo, questa azione offre, a questo particolare gruppo di turisti, una esperienza migliore e la conoscenza dei siti storici e culturali in Europa. In breve, T guida rende l'esperienza del viaggiatore più accessibile e rappresenta una nuova linea di lavoro per le guide turistiche.

Siamo sicuri che El Legado Andalusí andaluso Public Foundation ha molto da offrire in questo senso, in quanto è in grado di applicare la sua vasta esperienza nella gestione del turismo sostenibile ,attraverso le Vie di El Legado Andalusí e in collaborazione con le guide turistiche. Allo stesso modo, la fondazione ha una grande esperienza nella realizzazione di numerosi progetti europei, sia come soci e come leader.

Da parte della nostra istituzione, ci siamo impegnati a lavorare a questo progetto per offrire una esperienza turistica sicura, universale, conveniente e vantaggiosa per le diverse richieste del mercato turistico. Stiamo parlando di esperienze di viaggio per le persone con disabilità, anziani e altri gruppi che hanno bisogno di particolari condizioni di accessibilità. Questo lavoro, spalla a spalla con altri partner a livello internazionale, ha rafforzato i nuovi modelli di azione in materia di accessibilità e inclusione, attraverso lo scambio di visioni e progetti con le altre parti interessate: da un lato, le guide turistiche e, dall'altro, le persone con disabilità intellettiva che possono raccontare le loro esperienze in prima persona.

Con i partner T-guida abbiamo prodotto risultati specifici con visite guidate migliori per i visitatori di paesi europei e nuove opportunità professionali per guide turistiche.

In aggiunta a questo, i partner del progetto si sono uniti alla ricerca della creazione del primo programma di studi, riconosciuto a livello internazionale, per le guide di persone con difficoltà di apprendimento. Questo significa implementazione degli strumenti necessari per un risultato soddisfacente. Ci auguriamo che i risultati saranno il punto di partenza per un ulteriore lavoro comune futuro, in una esperienza di viaggio soddisfacente possibile per tutti. **Questo è uno dei nostri obiettivi sociali nel settore del turismo.**



Integral Training Institute (IFI)

<http://www.ifi.com.es>

Integral Training Institute è una società privata con più di 100 lavoratori che gestisce le attività di formazione degli adulti e consulenza con le imprese, datori di lavoro, associazioni, sindacati, organizzazioni non governative e singoli lavoratori.

IFI opera principalmente in:

formazione professionale non regolamentata, non continua e occupazionale: IFI ha sviluppato con successo e gestito diversi piani di formazione a livello regionale e nazionale.

Consulenza e Progetti: IFI offre servizi che coprono l'intero ciclo di un progetto nel campo socio-lavorativo (inserimento lavorativo di persone svantaggiate, pari opportunità, conciliazione tra lavoro e vita privata, responsabilità sociale corporativa, prevenzione dei rischi sul lavoro, rapporti di lavoro e gestione delle risorse umane); Società dell'informazione; Istruzione e formazione professionale e sviluppo locale.










Progetti europei:

IFI ha un'ampia esperienza nel Programma Life Long Learning (LdV, Grundtvig e Programma trasversale), iniziativa comunitaria EQUAL, ecc.



T-GUIDE Partners



Austria		<p>LEBENSHILFE-GUV www.lebenshilfe-guv.at</p>
Belgium		<p>European Network for Accessible Tourism asbl. www.accessibletourism.org</p>
France		<p>European Federation of Tourist Guide Associations www.feg-touristguides.org</p>
Italy		<p>ASIS - Consorzio Cooperative Sociali www.consorzioasis.eu</p>
Latvia		<p>The Latvian Umbrella Body for Disability Organisations www.sustento.lv</p>
Poland		<p>Spoleczna Akademia Nauk w Łodzi www.swspiz.pl</p>
Spain		<p>Fundación Pública Andaluza El Legado Andalusí www.legadoandalusi.es</p>
Spain		<p>Instituto de Formación Integral, S.L.U. http://www.ifi.com.es</p>
United Kingdom		<p>Minster Development Centre Ltd. www.minsterdevelopmentcentre.eu</p>