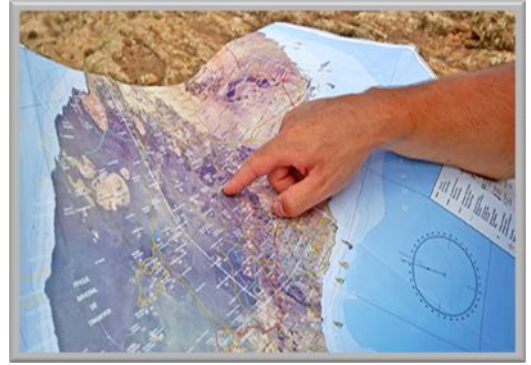


BOLETÍN T-GUIDE

Nº 6, verano de 2015



Bienvenidos al sexto y último Boletín del proyecto T-GUIDE, una innovadora iniciativa de formación profesional dirigida a guías de turismo profesionales desarrollada por nueve organizaciones dentro del Programa de Aprendizaje Permanente de la Unión Europea "Leonardo da Vinci".

Contacta con nosotros:

T-GUIDE

c/o ENAT Secretariat
Jean Moreas 66, 15231 Halandri, Greece
Tel. (0030) 210 6148380
Correo electrónico: info@t-guide.eu
Página web: www.t-guide.eu

Fundación Pública Andaluza El legado andalusí

Pabellón de al-Andalus y la Ciencia. Parque de las Ciencias de Granada. 18006 Granada
Tel (0034) 958225995
Página web: www.legadoandalusi.es



Encuentro final de los socios del T-GUIDE. Visita al Belgian Comic Strip Center en Bruselas.

Encuentro Final y Conferencia del Proyecto T-GUIDE. Bruselas, 30-31 de marzo de 2015

El encuentro final del proyecto y la Conferencia T-Guide tuvieron lugar en Bruselas a finales de marzo de 2015, en la sede del Gobierno Flamenco, bajo los auspicios de la Directora de la nueva Agencia Flamenca para la Accesibilidad, la señora Mieke Broeders.

A la conferencia, presidida por la señora Broeders, asistieron más de 50 participantes, entre los que se incluían guías de turismo, gestores de destino, funcionarios públicos y profesionales del turismo.

Conferencia T-GUIDE, Bruselas, 31 de marzo de 2015



Carlos Ortega, Presidente de la Federación Europea de Asociaciones de Guías de Turismo- FEG

“Los guías de turismo son un pilar esencial de la industria turística. Todos los países gastan cientos o miles de millones en atraer hasta Europa visitantes de otros continentes. Una vez que tenemos a los visitantes aquí debemos asegurarnos de que disfrutan de la mejor de las experiencias. Esto incluye a los visitantes con dificultades de aprendizaje. Debemos tener en cuenta este mercado y las expectativas de estas personas. El establecimiento de programas de formación especial, la combinación de conocimientos, las habilidades de guía, comunicación y negocios, son factores importantes. Las personas con discapacidad constituyen un creciente mercado de consumo, puesto que el turismo inclusivo ha adquirido un relevante papel en Europa en los últimos años. Sin embargo, existe aún un gran salto entre esta demanda y la capacidad de la industria turística para satisfacerla. FEG se siente muy orgullosa de participar como socio en este proyecto y de contribuir al desarrollo de una formación apropiada dirigida a proporcionar a las personas las mejores posibilidades de disfrutar de una visita guiada. La finalización de este proyecto nos da a todos una nueva oportunidad de diseñar e impartir este tipo de formación en el futuro. Estamos preparados para formar a futuros profesionales del turismo para guiar a personas con dificultades de aprendizaje”.

Lea todas las intervenciones y discursos de la conferencia en: <http://www.t-guide.eu/admin?i=t-guide.en.events.1673>

Discurso inaugural, Sarah Lefevre, Experta en Accesibilidad. VISITFLANDERS

Señoras y señores, bienvenidos a Bruselas. Mi nombre es Sarah LeFevre y trabajo para VisitFlanders. Tengo el honor de darles la bienvenida a estas instalaciones que albergan una parte importante de la administración de Flandes. Como todos saben, acoger a los visitantes es una de las principales funciones de una visita guiada. El guía de turismo se convierte en un importante embajador o, en palabras de la ENAT, la cara de un destino turístico.

Al tomar parte en un tour, el visitante puede vivir una experiencia turística positiva y significativa. Para conseguirlo necesitamos ir más allá de la provisión de información precisa. Como en un museo, es algo más que un despliegue de elementos notables. Una visita guiada es más que fechas y nombres. El guía de turismo tendrá que aportar información significativa de modo que se vea reflejada en su audiencia, su entorno y sus intereses.

Al definir una visita como una experiencia llena de significado, ampliamos la esfera a los niveles racional y emocional. El guía de turismo sabe cómo actuar en estos niveles de manera verbal y no-verbal, responder a un público diverso y adaptar la historia a la información que éste recibe.

Los guías de turismo son a menudo los primeros en detectar y formar parte de nuevas tendencias sociales. A muchos guías de turismo el actual marco de debate sobre el turismo inclusivo no les

ha pillado de sorpresa.

Día a día los guías de turismo se encuentran con un público cada vez más diverso. Los participantes con dificultades intelectuales o de aprendizaje constituyen un grupo, por lo que para un guía de turismo la situación exige reacciones hábiles. Y en ocasiones, las adaptaciones que parecen hacerse necesarias van más allá de lo que los guías de turismo están acostumbrados a encontrarse.

Los guías de turismo buscan el intercambio de información, debatir ideas y experiencias y encontrar los instrumentos prácticos para permitir mejoras, preferiblemente, y tal y como sucedió en Flandes, para contrastar sus ideas con los informadores del grupo destinatario formados en la materia.

Nuestro departamento de formación ha establecido una estrecha colaboración con los guías de turismo para garantizar un alto nivel en la prestación de servicios. Ésta es la razón por la que VisitFlanders cuenta con programas de formación en accesibilidad para guías de turismo desde 2007. Ya sea en programas específicos en profundidad a completa o media jornada, me complace comunicar que estas sesiones han agotado el número de reservas y son muy apreciadas por los participantes en su evaluación y respuesta.

Por lo tanto, Flandes se siente orgulloso de ser el anfitrión de esta conferencia que aporta muchas y buenas iniciativas procedentes de toda Europa. Deseo poder intercambiar puntos de vista y conocimientos con ustedes para poder informar a los guías de turismo profesionales sobre las necesidades de los visitantes con dificultades de aprendizaje o intelectuales y cómo hacer que se sientan involucrados durante una visita guiada. Les deseo una interesante y provechosa conferencia.

Presentando a los Socios de T-GUIDE...

SUSTENTO. El organismo que agrupa las Asociaciones de personas con discapacidad en Letonia.

www.sustento.lv



El organismo que agrupa a las Asociaciones de Personas con Discapacidad en Letonia, SUSTENTO, es una entidad sin ánimo de lucro que congrega a 45 organizaciones no-gubernamentales y reúne a personas con diferentes discapacidades y enfermedades crónicas. La organización está integrada por 50.000 miembros y trabaja en todo el territorio de Letonia. El objetivo general de SUSTENTO es la atención a los intereses comunes de las organizaciones integrantes.

El objetivo de la organización es promover oportunidades de participación igualitaria para todos los miembros de la asociación y permitir la protección de los derechos de las personas con

discapacidad para conseguir su inclusión en la sociedad.

SUSTENTO es una organización que a través de proyectos anteriores ha asegurado su fiabilidad a ojos del público y ha demostrado que la base de toda actividad es el análisis de la situación y la elección de los métodos adecuados para lograr la tarea principal a la hora de solventar problemas – hacer que la información esté disponible y sea accesible. SUSTENTO trabaja para conseguir un acceso igualitario y efectivo a cualquier tipo de servicio.

Fundación Pública Andaluza El Legado Andalusí

www.legadoandalusi.es

Las personas con discapacidad intelectual o dificultades de aprendizaje están más cerca que nunca de poder disfrutar del viaje y del turismo a través del proyecto T-GUIDE. Para encontrar soluciones a este respecto, la Fundación Pública Andaluza El legado andalusí ha estado trabajando con asociaciones como GranaDown, Asprogrades (Asociación de personas con discapacidad intelectual), y *Accesible City* (buscando recursos para erradicar la discriminación hacia las personas discapacitadas por la falta de accesibilidad universal).

HACIA UN TURISMO ACCESIBLE: UN LARGO CAMINO

EL LEGADO ANDALUSÍ ANDALUSIAN PUBLIC FOUNDATION

La Fundación Pública Andaluza El legado andalusí ha estado trabajando en gran variedad de disciplinas desde su creación. Entre dichas actividades se han incluido la organización de exposiciones que han recibido más de cuatro millones de visitantes, la publicación de más de 80 títulos sobre al-Andalus y el Mundo Árabe, el establecimiento y puesta en funcionamiento de

las Rutas de El legado andalusí (rutas culturales y turísticas) y los Itinerarios Culturales, así como la organización de talleres educativos, encuentros científicos, seminarios, conferencias, etc.

Los recursos museísticos del Pabellón de al-Andalus y la Ciencia usados en los diferentes espacios, en exposiciones tanto permanentes como temporales, están distribuidos en dos plantas que albergan diferentes áreas temáticas, salas de lectura, una librería y una sala multiusos. Abarca más de 4.500 metros cuadrados y tiene como principal objetivo promocionar los intercambios culturales entre España y el Mundo Árabe a través del uso de las más modernas tendencias museísticas y una metodología diversa y actual.

Otro de los productos de la Fundación El legado andalusí, las Rutas de El legado andalusí, constituyen actualmente la mayor oferta cultural y turística que existe en Andalucía. A través de un amplísimo itinerario que incluye más de 200 pueblos y ciudades, conectan las principales capitales de Andalucía. Han supuesto un excepcional impulso para el turismo rural y cultural, las artes tradicionales y le preservación del patrimonio monumental y artístico. Las Rutas de El legado andalusí fueron designadas como Gran Itinerario Cultural del Consejo de Europa en 2004.



UN VIAJE PARA TODOS, UNA ILUSIONANTE LABOR SOCIAL

Marina Martín

Fundación Pública Andaluza El legado andalusí
Directora gerente

Disfrutar del viaje y hacer turismo no siempre es fácil para personas con discapacidad intelectual y/o dificultades de aprendizaje, ni tampoco para sus familias. En respuesta a este reto, la FEG – Federación Europea de Asociaciones de Guías de Turismo- y una agrupación de socios del sector del turismo y discapacidad han apostado por la iniciativa de formación T-GulDE. Dirigida a guías de turismo oficiales, esta actuación ofrece a este determinado grupo de turistas una mejor experiencia y comprensión de los enclaves históricos y culturales de Europa. En definitiva, T-GulDE hace más accesible la experiencia del viajero y supone una nueva línea de trabajo para los guías de turismo.

Estamos convencidos que la Fundación Pública Andaluza El legado andalusí tiene mucho que ofrecer en este aspecto al estar en disposición de aplicar su amplia experiencia en gestión turística sostenible a través de las Rutas de El legado andalusí y en el trabajo con guías de turismo.

Además de su amplia trayectoria en la materialización de numerosos proyectos europeos, bien como socios, o como líderes.

T-GulDE viene a reforzar los nuevos modelos de acción en accesibilidad e inclusión, intercambiando impresiones y proyectos con las partes implicadas: Por un lado, los guías de turismo y, por otro, las personas con discapacidad intelectual que cuentan su experiencia en primera persona.

Además, los socios nos hemos unido para el establecimiento del primer *currículum* reconocido internacionalmente para guías de personas con dificultades de aprendizaje y esto supone poner los cimientos para un resultado final satisfactorio. Un resultado que, esperamos, sea el punto de partida para seguir trabajando en el futuro de

forma conjunta por una experiencia de viaje lo más satisfactoria posible para todos y todas. **Ese es uno de nuestros fines sociales en el campo turístico.**



Instituto de Formación Integral (IFI)

<http://www.ifi.com.es>

IFI, socio del proyecto T-GulDE, ha contribuido a los buenos resultados del proyecto, centrándose especialmente en la optimización de dichos resultados por parte de los guías de turismo en Europa.

El Instituto de Formación Integral es una empresa privada con más de 100 trabajadores que se dedica a la formación de adultos y a actividades de consultoría con empresas, asociaciones de empresarios, sindicatos, organizaciones no gubernamentales y trabajadores individuales. IFI se ocupa principalmente de formación profesional continua y ocupacional no reglada. Ha desarrollado y gestionado con éxito diversos Planes Formativos a nivel regional y nacional.

En el apartado de Consultoría y Proyectos, IFI ofrece servicios que abarcan el ciclo completo de un Proyecto en el ámbito Socio-Laboral (integración laboral de personas con menos recursos, igualdad de oportunidades, conciliación de la vida laboral y privada, responsabilidad social corporativa, prevención de riesgos laborales, relaciones laborales y gestión de recursos humanos), la sociedad de la información, educación y formación profesional y desarrollo local.

Proyectos europeos:

IFI tiene amplia experiencia en la vida del Programa de Aprendizaje Permanente (LdV, Grundtvig y el Programa Transversal), Iniciativa Comunitaria EQUAL, etc.





Socios del proyecto T-GuIDE

Austria		<p>LEBENSCHILFE-GUV www.lebenshilfe-guv.at</p>
Bélgica		<p>European Network for Accessible Tourism asbl. www.accessibletourism.org</p>
Francia		<p>European Federation of Tourist Guide Associations www.feg-touristguides.org</p>
Italia		<p>ASIS - Consorzio Cooperative Sociali www.consorzioasis.eu</p>
Letonia		<p>The Latvian Umbrella Body for Disability Organisations www.sustento.lv</p>
Polonia		<p>Spoleczna Akademia Nauk w Łodzi www.swspiz.pl</p>
España		<p>Fundación Pública Andaluza El Legado Andalusí www.legadoandalusi.es</p>
España		<p>Instituto de Formación Integral, S.L.U. http://www.ifi.com.es</p>
Reino Unido		<p>Minster Development Centre Ltd. www.minsterdevelopmentcentre.eu</p>