

Biuletyn T-GUIDE

Nr 5, WIOSNA 2015



Zachęcamy do lektury piątego biuletynu projektu T-GUIDE, poświęconego innowacyjnemu szkoleniu zawodowemu przewodników turystycznych. Partnerstwo Projektu składa się z dziewięciu organizacji współpracujących w ramach unijnego programu Uczenie się przez całe życie, komponent „Leonardo Da Vinci”.

Skontaktuj się z nami:

T-Guide
Społeczna Akademia Nauk
Ul. Gdańska 121
90-519 Łódź, Polska
Tel. (42) 664 22 78
E-mail: jszczecinska@spoleczna.pl

Strona internetowa: www.t-guide.eu

Zapraszamy na spotkanie z zespołem projektu T-GUIDE podczas konferencji T-GUIDE w Brukseli, 31 marca 2015 r.



Konferencja T-Guide, Bruksela, 31 marca 2015 r., w godzinach: 10:00 - 13:00.

**Adres: Flemish Government
Buildings, Auditorium,
Boudewijnlaan 30, 1000 Bruksela.**

Podczas tego wydarzenia otwartego dla wszystkich osób zainteresowanych, którego gospodarzem będzie Flanders Agency for Accessibility we współpracy z ENAT (Europejską Siecią Turystyki Włączającej), partnerzy przedstawią wyniki projektu T-Guide, który jest realizowany w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.

Konferencja, w której udział jest bezpłatny, skierowana jest do przewodników turystycznych; managerów, właścicieli i pracowników ośrodków turystycznych i miejsc atrakcyjnych turystycznie; organizacji, które oferują wypoczynek, wycieczki i inne rozrywki osobom niepełnosprawnym intelektualnie i/lub z trudnościami w nauce, jak również do rodzin, przyjaciół oraz przedstawicieli grupy docelowej. Językiem konferencji będzie angielski (dostępne będą napisy dialogowe).

Informacje ogólne

Partnerzy T-Guide przeanalizowali kompetencje i umiejętności, którzy powinni posiadać przewodnicy turystyczni, aby móc pracować z osobami niepełnosprawnymi intelektualnie. W oparciu o tę wiedzę został również opracowany modelowy program szkoleniowy dla przewodników turystycznych, aby jak najszybciej z nich było przygotowanych do świadczenia usług dla takich grup turystów w krajach członkowskich UE.

Konferencja poruszy temat polityki włączającej w turystyce i inicjatyw podejmowanych dla tego

sektora w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”; uczestnicy zapoznają się z postępowaniem w projekcie T-Guide, od fazy badań aż do etapu testowania i szkolenia pilotażowego z udziałem przewodników turystycznych i zwiedzających z Hiszpanii, Łotwy i Wielkiej Brytanii.

Podczas konferencji przemawiać będą pani Mieke Broeders, dyrektor Flemish Agency for Accessibility, pan Peter De Wilde, dyrektor zarządzający Tourism Flanders, pani Antonella Corra, urzędnik ds. strategii z jednostki odpowiedzialnej za turystykę w Komisji Europejskiej, pan Carlos Ortega, prezes Europejskiej Federacji Stowarzyszeń Przewodnickich (FEG), oraz przedstawiciele zainteresowanych stron: Birgitte Bjørn, Autisme Denmark i Danielle Petesch, Tricentenaire - 3,2,1 VAKANZ, Luksemburg, stowarzyszenia wspierającego wakacje i wycieczki dla osób niepełnosprawnych.

Po konferencji eksperci projektu T-Guide poprowadzą sesję warsztatową dla przewodników turystycznych, w godzinach 14:00 - 16:00.

Więcej informacji zawarto na stronie internetowej konferencji: <http://www.t-guide.eu/admin?i=t-guide.en.events.1673>

Kurs internetowy T-GuIDE

Praca przewodników turystycznych z turystami z niepełnosprawnością intelektualną i/lub trudnościami w nauce

Internetowy kurs T-GuIDE dla przewodników turystycznych jest wprowadzeniem, w jaki sposób przygotowywać się do prowadzenia wycieczek dla osób z niepełnosprawnością intelektualną i/lub trudnościami w uczeniu się. Kurs podzielono na 6 modułów- każdy z nich zawiera teksty do czytania, filmy, linki tematyczne oraz dokumenty do pobrania. Tematyka kursu koncentruje się na najważniejszych elementach planowania i prowadzenia wycieczek dla tej grupy docelowej. Do najważniejszych elementów kursu należą: typowe przygotowania do wycieczki, komunikację z grupą, korzystanie z pomocy wizualnych i innych materiałów. Kurs dostarcza również porad na temat czasu i tempa wycieczki, współpracy z personelem, opiekunami i członkami rodziny. Ostatni moduł zawiera wskazówki jak zbierać informacje zwrotne od grupy i w jaki sposób prowadzić własną dokumentację na temat wycieczki, aby można to wykorzystać do poprawy jakości usług oferowanych przez danego przewodnika. Dane te będą również ważne przy procesie akredytacji przewodnika turystycznego jako osoby specjalizującej się w oprowadzaniu grup, w których znajdują się osoby z niepełnosprawnością intelektualną i/lub trudnościami w uczeniu się. Każdy moduł kończy się quizem, który sprawdza nabytą wiedzę i poziom zrozumienia danej tematyki. Kurs w swoim założeniu nie jest kompletny i nie wyczerpuje tematu, nie zapewnia także uznawalności kwalifikacji. Określa on raczej najważniejsze zagadnienia, jakie powinni opanować przewodnicy turystyczni chcący pracować z osobami niepełnosprawnymi intelektualnie, które będą uzupełniały umiejętności już przez nich posiadane.

Głównym celem kursu jest pomoc przewodnikom turystycznym w prowadzeniu wycieczek, których uczestnikami są osoby z niepełnosprawnością intelektualną i/lub trudnościami w nauce. Podniesie on również świadomość przewodników na temat różnego rodzaju niepełnosprawności i sprawi, że przygotowywanie wycieczek dla turystów o różnych potrzebach i wymaganiach będzie bardziej cenione. Kurs online jest obecnie w wersji *Beta* (próbnej) i zostanie ukończony po okresie testowania przewodników turystycznych w kwietniu 2015 r.

Zapraszamy na stronę internetową: www.accesstraining.eu, aby przetestować wersję *Beta*.

Strona główna kursu e-learningowego T-Guide

The screenshot displays the 'T-Guide E Learning Modules' page. At the top, there is a navigation bar with 'ACCESS Training e-learning Platform' and links for 'About', 'Partners', 'E-Learning Platform', and 'Contact Us'. Below this is a user profile section for 'Nor Ambrose' with options for 'My Course', 'My Statistics', 'User Survey', 'My Favourites', and 'Search'. The main content area is titled 'T-Guide E Learning Modules' and contains six module cards. Each card shows the module title, a brief description, a '0% Completion' status, a progress bar, and a 'View (0 / 2) Units' button. The remaining time for each module is also indicated.

Module Title	Description	Completion	Remaining Time
T-Guide Module 1. Introduction	Overview of the T-Guide e-learning course on tourist guiding of visitors with intellectual disabilities or learning difficulties.	0%	10 minutes remaining
T-Guide Module 2. The Accessible Tourism Market	This module helps you understand the value of the accessible tourism market; the numbers and potential demand for the services you can offer, once you are trained.	0%	15 minutes remaining
T-Guide Module 3. Understanding disability	This module gives an introduction to a range of intellectual disabilities and learning difficulties as well as other disabilities, describing the requirements that visitors with these conditions may have.	0%	17 minutes remaining
T-Guide Module 4. Preparing for a Tour	This module is about understanding your role and the way you can prepare and adapt your tour. It describes how to establish working relationships with the managers of the places you visit, how to prepare for your clients and how to develop materials that you can use on the tour to enhance communication and understanding.	0%	23 minutes remaining
T-Guide Module 5. On the tour	This module describes techniques that you may use on the tour, with useful hints and tips about communication, making the experience good for everyone and being alert and ready to respond even to individual needs.	0%	10 minutes remaining
T-Guide Module 6. Evaluation	This module looks at how you can keep a record of your tours and make a self-assessment of your performance for accreditation purposes. Further sources of information about training, learning and social networking with other tourist guides and experts are signposted.	0%	6 minutes remaining

Prezentacja partnera projektu T-Guide...

Consorzio Cooperative Sociali ASIS, Włochy

www.consorzioasis.eu

ASIS – Konsorcjum Kooperatyw Społecznych z regionu Kampania (IT), powstało w 2005 r. Zostało utworzone z 5 lokalnych konsorcjów, a w chwili obecnej tworzy je około 70 kooperatyw społecznych. ASIS działa na rzecz rozwoju zawodowego i doskonalenia umiejętności zarządczych menadżerów i pracowników z sektora ekonomii społecznej. Od samego początku ASIS prowadzi działania w następujących obszarach:

- Szkolenia dla menadżerów przedsiębiorczości społecznej;
- Doradztwo finansowe dla przedsiębiorczości społecznej;
- Projekty networkingowe na poziomie regionalnym, krajowym i UE;
- Badania w zakresie gospodarki społecznej.

Wchodzi w skład Krajowego Konsorcjum Kooperatyw Społecznych „Gruppo Cooperativo Gino Mattarelli – CGM”.

Międzynarodową misją ASIS jest wprowadzenie lokalnych kooperatyw społecznych do UE oraz zwrócenie uwagi instytucji UE na lokalne problemy społeczne.

Od 2008 r. ASIS brał udział w 10 projektach europejskich dotyczących problemów społecznych, takich jak zdrowie psychiczne, mieszkalnictwo socjalne, osoby starsze, dzieci autystyczne, stypendia socjalne, zarówno w roli koordynatora, jak i partnera.

Consorzio ASIS zainicjował projekt T-Guide pod koniec 2011 r. dzięki stałej i owocnej współpracy z innymi kooperatywami społecznymi aktywnymi na polu turystyki społecznej. Od tego czasu zarząd ASIS wziął na siebie odpowiedzialność za zapewnienie odpowiedniej organizacji usług turystycznych dostosowanych do potrzeb różnych grup osób na co dzień będących beneficjentami ASIS. Patrząc z społecznego punktu widzenia, ASIS zdał sobie sprawę z tego, że usługi turystyczne – w



szczególności usługi świadczone przez przewodników – adresowane do osób z niepełnosprawnością intelektualną mogą wypełnić istotną lukę na rynku, która do tej pory nie została dostrzeżona przez trzeci sektor w Europie.












Spotkanie partnerów projektu T-Guide, Lichfield – listopad 2013 r.



Wizyta szkoleniowa partnerów projektu T-Guide w Muzeum Brytyjskim w Londynie – grudzień 2014 r.

T-GulDE Partners



Austria		LEBENSHILFE-GUV www.lebenshilfe-guv.at
Belgia		European Network for Accessible Tourism asbl. www.accessibletourism.org
Francja		European Federation of Tourist Guide Associations www.feg-touristguides.org
Włochy		ASIS - Consorzio Cooperative Sociali www.consorzioasis.eu
Łotwa		The Latvian Umbrella Body for Disability Organisations www.sustento.lv
Polska		Spółeczna Akademia Nauk w Łodzi www.swspiz.pl
Hiszpania		Fundación Pública Andaluza El Legado Andalusí www.legadoandalusi.es
Hiszpania		Instituto de Formación Integral, S.L.U. http://www.ifi.com.es
Wielka Brytania		Minster Development Centre Ltd. www.minsterdevelopmentcentre.eu