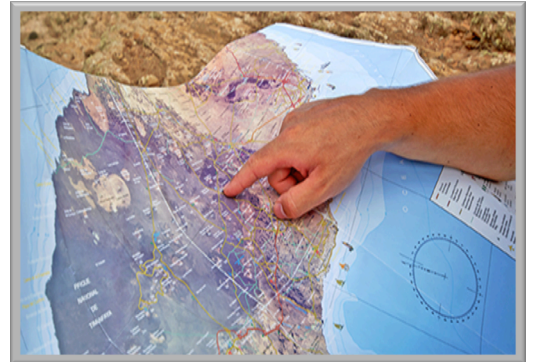


LA NEWSLETTER DE T-GUIDE

No. 5, PRINTEMPS 2015



Bienvenue dans la cinquième Newsletter du projet T-Guide, un dispositif innovant de formation professionnelle à l'intention des guides touristiques. Son élaboration se poursuit, en partenariat avec neuf organisations et sous l'égide du programme de Formation Continue de l'Union Européenne dénommé "Léonard De Vinci".

Contactez-nous:

T-Guide
c/o Secrétariat de l'ENAT
Jean Moreas 66
15231 Halandri, Greece
Tel. (0030) 210 6148380
Email: info@t-guide.eu

Website: www.t-guide.eu

**Venez rencontrer l'équipe
du T-GUIDE lors de la
Conférence T-GUIDE, le 31 Mars
2015 à Bruxelles**



Conférence T-Guide à Bruxelles

31 Mars 2015, de 10h00 à 13h00.

Lieu : Siège du Gouvernement de la Communauté Flamande, Auditorium, 30 boulevard Baudoin, 1000 Bruxelles.

L'évènement, accueilli par l'Agence de Flandre pour l'Accessibilité, en association avec l'ENAT – le Réseau Européen pour le Tourisme Accessible – est ouvert à tous. Les partenaires de T-Guide présenteront les résultats du projet T-Guide de Formation continue.

La conférence, gratuite, est ouverte aux guides touristiques, directeurs, propriétaires et personnels de destinations et attractions touristiques, associations organisant des vacances, voyages ou évènements pour des personnes ayant un handicap intellectuel ou des difficultés d'apprentissage, mais aussi celles-ci, leurs familles et leurs amis. La langue de travail de la conférence sera l'anglais (sous-titrage simultané).

Contexte

Les partenaires du T-Guide ont réalisé une étude détaillée des compétences et savoir-faire requis de la part des guides touristiques en vue d'une prise en charge de ces visiteurs. Ils ont également étudié comment élargir l'accès à la formation, afin que davantage de guides touristiques puissent offrir leurs services à ces groupes dans les états membres de l'UE.

La conférence abordera le contexte politique et les initiatives menées dans le domaine de la

formation continue en lien avec les professionnels du secteur du tourisme. Elle fournira aux participants un "gros plan" sur le travail de développement du projet T-Guide, de la phase de recherche et de développement aux sessions d'essai de formation, menées par des guides touristiques et des visiteurs, en Espagne, Lettonie et au Royaume-Uni.

Les conférenciers suivants interviendront : Mme Mieke Broeders, Directrice de l'Agence Flamande pour l'Accessibilité, M. Peter De Wilde, Directeur Général du Tourisme en Flandre, Mme Antonella Corraja, Chargée de Mission à l'Unité du Tourisme de la Commission Européenne, M. Carlos Ortega, Président de la Fédération Européenne des Associations de Guides touristiques, et les représentants des différents partenaires : Birgitte Bjørn (Autisme Danemark) et Danielle Petesch, (Tricentenaire - 3,2,1 VAKANZ, Luxembourg, Association de Soutien aux Vacances et Excursions pour les personnes handicapées).

A l'issue de la conférence, les experts du T-Guide tiendront, de 14h00 à 16h00, un atelier à l'intention des guides touristiques,

Informations complémentaires disponibles sur le site de la conférence : <http://www.t-guide.eu/admin?i=t-guide.en.events.1673>

e-Learning T-GuIDE

Une présentation de la prise en charge de visiteurs ayant un handicap intellectuel ou des difficultés d'apprentissage

Le cours en ligne T-GuIDE est une présentation, à l'intention des guides touristiques, sur la façon de préparer et de réaliser des voyages organisés pour des personnes ayant un handicap intellectuel ou des difficultés d'apprentissage.

Il est présenté en 6 modules, utilisant du texte, des vidéos, des liens et documents téléchargeables. Les modules successifs détaillent les éléments essentiels de l'organisation et de la mise en oeuvre d'un voyage.

Les principaux points du cours comprennent notamment la réalisation de préparatifs spécifiques, la communication avec le groupe, l'utilisation de supports visuels et d'autres matériels. Des conseils sont donnés sur la façon de déterminer la durée et le rythme du voyage, ainsi que sur la coopération avec le personnel, les auxiliaires ou les membres de la famille.

Le dernier module comprend des astuces pour obtenir un feedback du groupe et garder un souvenir personnel du voyage et des enseignements tirés. Ces données seront importantes pour une éventuelle évaluation et accréditation du guide touristique comme spécialiste de la prise en charge de groupes dont l'un ou plusieurs des visiteurs ont un handicap intellectuel.

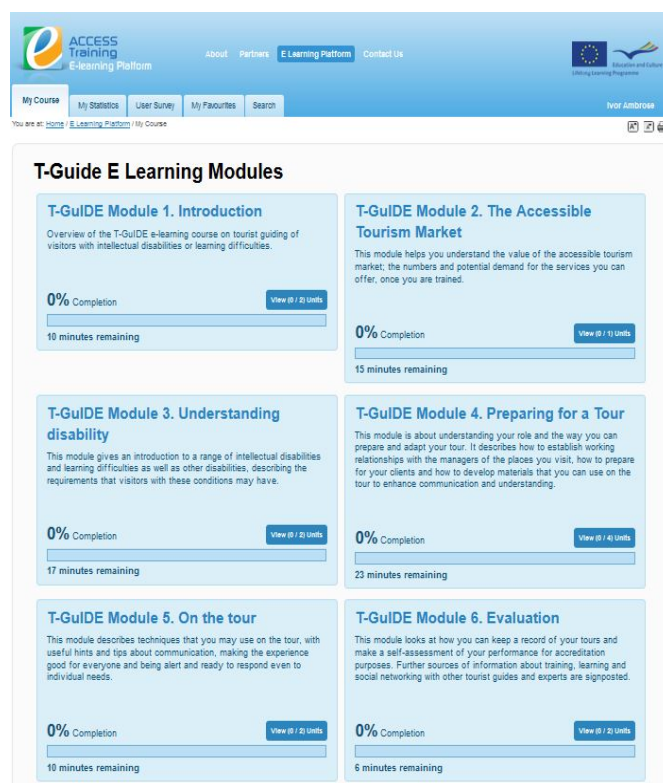
Chaque module se termine par un petit Quiz permettant de tester les connaissances et la compréhension du stagiaire sur les sujets traités. Le cours n'a pas vocation à être exhaustif et ne mène pas à une qualification reconnue. Il met plutôt en évidence les domaines essentiels d'apprentissage pour les guides touristiques et les

oriente pour compléter leurs compétences en suivant un stage de formation pratique. Il contribuera également à renforcer la sensibilisation du stagiaire à la diversité de handicaps, d'où sa grande valeur pour la préparation de visites destinées à des personnes aux besoins et exigences variés.

Le cours en ligne est actuellement en version *Beta* (ou en test) et sera finalisé après une période d'essai avec des guides touristiques en Avril 2015.

Visitez le site web: www.accestraining.eu pour essayer la version test.

Page d'accueil du Cours e-learning de T-GuIDE



The screenshot displays the 'T-Guide E Learning Modules' page. At the top, there is a navigation bar with the 'ACCESS Training E-learning Platform' logo and several menu items: 'About', 'Partners', 'E Learning Platform', and 'Contact Us'. Below the navigation bar, there are tabs for 'My Course', 'My Statistics', 'User Survey', 'My Favourites', and 'Search'. The main content area is titled 'T-Guide E Learning Modules' and contains six module cards. Each card includes a title, a brief description, a progress bar showing '0% Completion', and a 'View (X / Y Units)' button. The modules are: 1. Introduction (10 minutes remaining), 2. The Accessible Tourism Market (15 minutes remaining), 3. Understanding disability (17 minutes remaining), 4. Preparing for a Tour (23 minutes remaining), 5. On the tour (10 minutes remaining), and 6. Evaluation (6 minutes remaining).

Présentation d'un partenaire de T-GuIDE... Consortium de Coopératives Sociales, ASIS, Italie) www.consorzioasis.eu



ASIS – un consortium de Coopératives Sociales de la Région de Campanie (Italie)- a été créé en 2005. Il est constitué de 5 consortiums pour un total d'environ 70 coopératives sociales. ASIS travaille à l'amélioration des compétences professionnelles de développement et de gestion des dirigeants et salariés d'entreprises sociales. Depuis sa création, ASIS mène des activités dans les secteurs suivants :

- Formation pour les dirigeants d'entreprises (à vocation) sociale ;
- Conseil financier pour les entreprises sociales ;
- Gestion de projet en réseau au niveau régional, national et européen (UE) ;
- Recherche en Économie Sociale.

Il fait partie du Consortium National de Coopératives Sociales "Gruppo Cooperativo Gino Mattarelli - CGM".

La mission internationale d'ASIS : réunir les Coopératives Sociales locales au niveau de l'Union européenne, porter les problèmes sociaux locaux à l'attention des institutions de l'Union Européenne.

Depuis 2008 ASIS participe comme coordinateur ou partenaire à environ 10 projets européens, tous concernant des problèmes sociaux tels que l'approche des maladies mentales, du logement social, des personnes âgées, des enfants autistes, de l'assistance scolaire.

Le Consortium ASIS a donné naissance au projet T-GuIDE fin 2011, grâce à une collaboration constante et fructueuse avec les coopératives sociales investies dans le tourisme social au coeur de son réseau. Depuis, le Comité d'ASIS a pris l'initiative de fournir des réponses adaptées aux besoins en services touristiques émanant d'un groupe avec lequel les coopératives sociales interagissent quotidiennement à travers leurs actions. Hors du périmètre social, ASIS a réalisé,

en tant qu'entreprise, que les services touristiques –en particulier la visite guidée- ciblant les personnes ayant un handicap intellectuel pouvaient combler une niche d'activité très intéressante, jusqu'ici peu abordée par le secteur tertiaire en Europe.












Une réunion des partenaires du projet T-GuIDE, Lichfield – Novembre 2013



Les partenaires T-GuIDE en visite de formation au British Museum, Londres – Décembre 2014

T-GulDE Partners



Autriche		LEBENSCHILFE-GUV www.lebenshilfe-guv.at
Belgique		European Network for Accessible Tourism asbl. www.accessibletourism.org
France		European Federation of Tourist Guide Associations www.feg-touristguides.org
Italie		ASIS - Consorzio Cooperative Sociali www.consorzioasis.eu
Lettonie		The Latvian Umbrella Body for Disability Organisations www.sustento.lv
Pologne		Spoleczna Akademia Nauk w Łodzi www.swspiz.pl
Espagne		Fundación Pública Andaluza El Legado Andalusí www.legadoandalusi.es
Espagne		Instituto de Formación Integral, S.L.U. http://www.ifi.com.es
Royaume-Uni		Minster Development Centre Ltd. www.minsterdevelopmentcentre.eu