

BOLETÍN T-GUIDE

No. 5, PRIMAVERA 2015



Bienvenidos al quinto boletín del proyecto T-GUIDE, una iniciativa de formación continua innovadora para guías de turismo profesionales, en la que participan nueve organizaciones, en el marco del Programa Europeo de Aprendizaje Permanente "Leonardo Da Vinci".

Contacta con nosotros:

T-GuiDE

c/o ENAT Secretariat
Jean Moreas 66
15231 Halandri, Greece
Tel. (0030) 210 6148380
Email: info@t-guide.eu

Página web: www.t-guide.eu

Fundación Pública Andaluza El legado andalusí
Pabellón de al-Andalus y la Ciencia. Parque de las
Ciencias de Granada.
18006 Granada
Tel (0034) 958225995
Página web: www.legadoandalusi.es

Fundación Pública Andaluza El legado andalusí
Pabellón de al-Andalus y la Ciencia. Parque de las
Ciencias de Granada.
18006 Granada
Tel (0034) 958225995
Página web: www.legadoandalusi.es

**Conozca al equipo de T-guía en
el
T-guía de conferencia, Bruselas,
31 de marzo 2015**



Conferencia T-Guide en Bruselas

31 de marzo de 2015. De 10:00 a 13:00

Lugar: Flemish Government Buildings, Auditorium, Boudewijnlaan 30, 1000 Bruselas.

Los socios de la iniciativa T-Guide presentan los resultados del proyecto de formación continua T-Guide en este evento de puertas abiertas organizado por la Agencia Flamenca para la Accesibilidad, en colaboración con ENAT (Red Europea para el Turismo Accesible).

La conferencia es de acceso gratuito y está dirigida a guías de turismo, propietarios o profesionales que trabajan en destinos y atracciones turísticas, entidades organizadoras de vacaciones, viajes o eventos para personas con dificultad de aprendizaje y/o discapacidad intelectual, así como a familias, amigos y personas con discapacidad intelectual.

Antecedentes

Los socios del proyecto T-Guide han realizado un análisis exhaustivo de las competencias y experiencia que necesita el guía de turismo para poder atender a estos visitantes. Del mismo modo, han estudiado cómo ofrecer a los guías la instrucción necesaria para que aumente el número de los que prestan sus servicios a estos grupos en los estados miembros de la Unión Europea.

La conferencia abordará los antecedentes políticos e iniciativas relacionadas con el sector profesional del turismo en el campo de la formación continua, y facilitará a los participantes

una visión más cercana del desarrollo de los trabajos realizados en el proyecto T-Guide, que van desde la investigación y el desarrollo a las sesiones de evaluación del aprendizaje que han llevado a cabo guías de turismo y visitantes en España, Letonia y el Reino Unido.

Entre los ponentes de esta conferencia se encuentran Mieke Broeders, Directora de la Flemish Agency for Accessibility, Peter De Wilde, Director General de Turismo de Flandes, Antonella Correra, Director de Política de la Unidad de Turismo de la Comisión Europea, Carlos Ortega, Presidente de Federación Europea de Guías de turismo, y los representantes de las partes interesadas: Birgitte Bjørn, Autisme Denmark y Danielle Petesch, Tricentenaire - 3,2,1 VAKANZ, Luxembourg, Holiday and Excursion Support Association for Persons with Disabilities.

Tras la conferencias, los expertos del proyecto T-Guide ofrecerán una sesión de talleres para guías de turismo de 14:00 a 16:00 h.

Para más información sobre la conferencia visita la página web: <http://www.t-guide.eu/admin?i=t-guide.en.events.1673>

Curso online T-Guide

Introducción para guiar a visitantes con discapacidad intelectual y dificultades de aprendizaje

El curso online T-Guide es una introducción sobre cómo preparar y llevar a cabo tours en los que haya personas con discapacidad intelectual o dificultades de aprendizaje.

Consta de seis módulos que incluyen textos, vídeos, enlaces y descarga de documentos. En módulos sucesivos se muestran los elementos clave para la planificación y organización de un tour.

Los principales “puntos de aprendizaje” del curso incluyen cómo preparar la visita, cómo comunicarse con el grupo, el uso de soportes visuales y otros materiales. Se facilita asesoramiento sobre el tiempo y los “ritmos” del tour, y sobre la cooperación con el personal de apoyo, cuidadores o miembros de la familia. El último módulo incluye información sobre cómo obtener comentarios por parte del grupo y cómo mantener un registro personal del tour y lo que se ha aprendido. Esta información será importante para la evaluación final del guía de turismo y su acreditación como guía especializado de grupos con una o más personas con discapacidad intelectual.

Después de cada módulo hay un breve cuestionario para evaluar lo que el aspirante ha aprendido y comprendido acerca de los temas que se han abordado.

El curso no pretende ser ni muy exhaustivo ni estricto, y no implica la obtención de un título reconocido. Se trata más bien de subrayar aspectos clave de la formación de los guías de turismo, y lo que pretende es complementar su experiencia por medio de un curso práctico de formación.

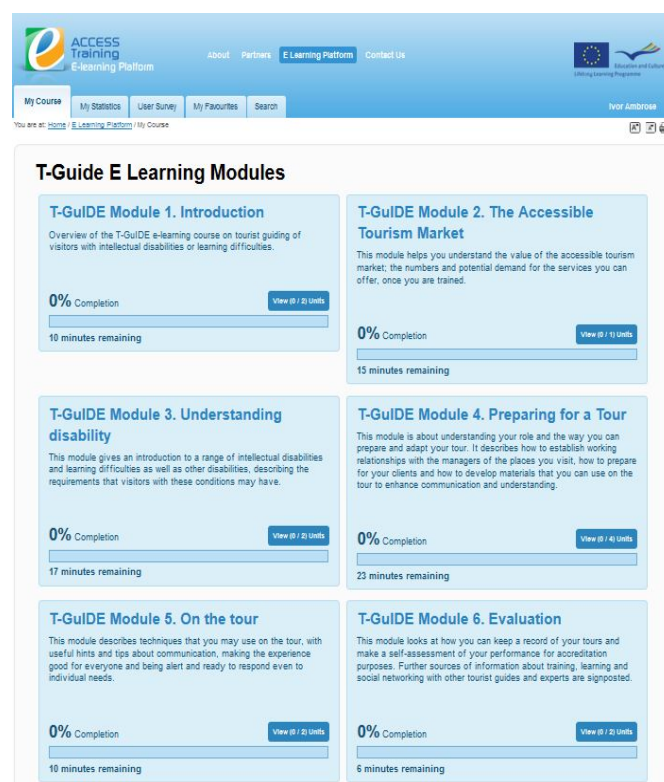
Aunque el objetivo de este curso es asistir a aquellos guías de turismo que realizan tours en los que participan personas con discapacidad

intelectual y dificultades de aprendizaje, también tratará de que el aspirante sea consciente de la variedad existente de discapacidades y, por tanto, del gran valor que tiene el preparar tours para personas con un gran diversidad de necesidades y requisitos.

El curso online está actualmente en sistema Beta (o de prueba) y se terminará tras un periodo de prueba con los guías de turismo en abril de 2015.

Visita la página web: www.accesstraining.eu para comprobar la versión de prueba.

Página de introducción del Curso de Aprendizaje T-Guide e-Learning Course



The screenshot displays the 'T-Guide E Learning Modules' page. At the top, there is a navigation bar with 'ACCESS Training E-learning Platform' logo, 'About', 'Partners', 'E Learning Platform', and 'Contact Us'. Below the navigation bar, there are tabs for 'My Course', 'My Statistics', 'User Survey', 'My Favourites', and 'Search'. The main content area is titled 'T-Guide E Learning Modules' and contains six module cards, each with a title, description, completion percentage, and remaining time.

Module Title	Description	Completion	Remaining Time
T-Guide Module 1. Introduction	Overview of the T-Guide e-learning course on tourist guiding of visitors with intellectual disabilities or learning difficulties.	0% Completion	10 minutes remaining
T-Guide Module 2. The Accessible Tourism Market	This module helps you understand the value of the accessible tourism market; the numbers and potential demand for the services you can offer, once you are trained.	0% Completion	15 minutes remaining
T-Guide Module 3. Understanding disability	This module gives an introduction to a range of intellectual disabilities and learning difficulties as well as other disabilities, describing the requirements that visitors with these conditions may have.	0% Completion	17 minutes remaining
T-Guide Module 4. Preparing for a Tour	This module is about understanding your role and the way you can prepare and adapt your tour. It describes how to establish working relationships with the managers of the places you visit, how to prepare for your clients and how to develop materials that you can use on the tour to enhance communication and understanding.	0% Completion	23 minutes remaining
T-Guide Module 5. On the tour	This module describes techniques that you may use on the tour, with useful hints and tips about communication, making the experience good for everyone and being alert and ready to respond even to individual needs.	0% Completion	10 minutes remaining
T-Guide Module 6. Evaluation	This module looks at how you can keep a record of your tours and make a self-assessment of your performance for accreditation purposes. Further sources of information about training, learning and social networking with other tourist guides and experts are signposted.	0% Completion	6 minutes remaining

Os presentamos a los socios del proyecto T-GulDE

Consorzio Cooperative Sociali ASIS, Italia

www.consorzioasis.eu

ASIS es un consorcio de cooperativas sociales de la región de Campania (Italia) fundado en 2005. Está constituido por 5 sociedades mercantiles para un total de 70 cooperativas sociales. ASIS trabaja para mejorar el desarrollo profesional y la gestión de directivos de empresas sociales y de trabajadores. Desde su fundación, ASIS ha llevado a cabo actividades en los siguientes sectores:

- Formación de gestores de empresas sociales
- Consultoría financiera para empresas sociales
- Red de contactos a nivel regional, nacional y de la Unión Europea
- Investigación de la economía social

Forma parte del Consorcio Nacional de Cooperativas "Gruppo Cooperativo Gino Mattarelli - CGM".

La misión a nivel internacional de ASIS es la de acercar las cooperativas sociales locales a la Unión Europea, para exponer los asuntos sociales de carácter local ante los institucionales de la U.E y atraer su atención.

Desde 2008, ASIS ha participado como coordinador o socio en alrededor de 10 proyectos europeos, todos ellos relacionados con asuntos sociales tales como enfermedades mentales, viviendas sociales, personas mayores, niños autistas, y estrategias para asistencia a escolares.

El Consorcio ASIS dio origen al proyecto T-GulDE a finales de 2011 gracias a la constante y fructífera interacción con las cooperativas sociales que operan en el turismo social dentro de su red. Desde entonces la junta directiva de ASIS ha mostrado una gran responsabilidad, facilitando las respuestas adecuadas a las necesidades de los servicios turísticos que plantea el grupo de personas con las que las cooperativas de ASIS interactúan a diario a través de sus servicios.



Aparte del aspecto puramente social, ASIS fue consciente –en tanto que empresa- de que los servicios turísticos, en particular los guías de turismo, que implican a gente con discapacidad intelectual pueden ocupar en el mercado un nicho muy interesante al que el sector terciario europeo no le había prestado hasta ahora la debida atención.












Reunión de los socios del proyecto T-GulDE en Lichfield, Noviembre 2013



Visita al British Museum de los socios del proyecto T-GulDE. Londres, Diciembre de 2014

T-GulDE Partners



Austria		LEBENSILFE-GUV www.lebenshilfe-guv.at
Bélgica		European Network for Accessible Tourism asbl. www.accessibletourism.org
Francia		European Federation of Tourist Guide Associations www.feg-touristguides.org
Italia		ASIS - Consorzio Cooperative Sociali www.conorzioasis.eu
Letonia		The Latvian Umbrella Body for Disability Organisations www.sustento.lv
Polonia		Spółeczna Akademia Nauk w Łodzi www.swspiz.pl
España		Fundación Pública Andaluza El Legado Andalusí www.legadoandalusi.es
España		Instituto de Formación Integral, S.L.U. http://www.ifi.com.es
Reino Unido		Minster Development Centre Ltd. www.minsterdevelopmentcentre.eu