

La newsletter de T--GUIDE



Numéro 4 – Hiver 2014-15

Contactez-nous

T-Guide

c/o Secrétariat de l'ENAT
66, Rue Jean Moréas
15231 Halandri, Grèce

Tel. (0030) 210 6148380
Email: info@t-guide.eu

Website: www.t-guide.eu



Formation T-GUIDE au British Museum

T-GUIDE : Dernières nouvelles

Bienvenue à la quatrième Newsletter du projet T-Guide, un dispositif innovant de formation professionnelle à l'intention des guides touristiques. Son élaboration se poursuit, en partenariat avec neuf organisations et sous l'égide du programme "Léonard De Vinci", de l'Union Européenne.

Phase 3 en cours à Londres (Janvier 2015)

Pilotées par le comité T-Guide et trois guides conférenciers qualifiés, l'évaluation finale et le comité de pilotage se sont déroulés à Londres, au lendemain du Nouvel An, sous la direction de la FEG, Il s'agissait d'une session pratique de formation, au cours de laquelle les guides ont accompagné un groupe de jeunes déficients intellectuels et leurs éducateurs dans la visite d'expositions sélectionnées par le British Museum : une expérience vivement appréciée par tous les participants. Les leçons tirées alimenteront le manuel T-Guide de formation et d'évaluation.

Conférence T-Guide : Bruxelles, 31 mars 2015

Retenez la date afin d'assister à la conférence T-Guide de Bruxelles, au cours de laquelle seront présentés et discutés les résultats et projets de formation.

Plus d'informations et inscription :

<http://www.t-guide.eu/?i=t-guide.en.events.1673>

Présentation d'un partenaire du T-Guide :

Minster
Development
Centre



La gestion, la formation et la formation en milieu de travail au Royaume-Uni et en Europe

L'objectif du projet T-Guide : Permettre à des guides déjà expérimentés de travailler sur des compétences spécifiques et d'obtenir ainsi une qualification reconnue en Europe et –nous l'espérons- au niveau international.

En travaillant, avec l'équipe du projet T-Guide, des compétences professionnelles spécifiques – comme celles exposées dans le Manuel des Compétences du Minster-, les guides enrichiront leur savoir-faire d'une expérience validée par la démarche "Accréditation d'Acquis ou de Réussite". L'acquisition de ces compétences leur donnera une qualification officielle pour proposer un service unique aux personnes déficientes intellectuelles ou ayant des difficultés d'apprentissage : plus de plaisir dans la découverte culturelle, en participant à des visites guides adaptées.

La formation professionnelle s'est structurée dans les années 80, avec la reconnaissance d'une part de la nécessité, pour chaque secteur ou compétence, d'un niveau de qualification identifié, d'autre part du rôle décisionnel des associations professionnelles et syndicats implantés quant à la définition de ces compétences. Ces instances ont donc été chargées du développement de leurs propres normes, des modalités d'évaluation et de la désignation des personnes aptes à la réaliser. Le passage d'un mode d'apprentissage académique à l'acquisition d'un savoir-faire validé sur le terrain a constitué un changement majeur dans la façon de penser la formation, dans son déroulement pratique comme dans les moyens de maintenir une cohérence d'ensemble. Pour chaque secteur d'activité, les

normes professionnelles constituent un enjeu important.

Chacune des compétences est rédigée comme un objectif. Le choix d'une définition large de l'activité est délibéré, dans un souci d'harmonie avec la plupart des missions du monde professionnel. Un expert oriente le candidat pour l'amener à démontrer la maîtrise de la compétence testée. La plupart des pays dans lesquels a été mis en oeuvre l'enseignement professionnel en reconnaissent l'efficacité sur leur activité économique, grâce à l'adoption de normes nationales explicites, consensuelles, accessibles, flexibles, progressives et évaluables. Les dispositifs demeurent soutenus par les gouvernements et couvrent une large majorité des secteurs d'activité de l'économie. Elles sont également reconnues au sein des normes du **Cadre Européen des Certifications (CEC)**.

Des normes professionnelles relatives au secteur des Loisirs et du Tourisme existent, mais à notre connaissance aucune d'entre elles n'englobe l'activité de guide touristique à l'intention de personnes porteuses de handicap en général, et intellectuel en particulier. Ce défaut confère une importance majeure à notre projet dans le cadre du *Développement de l'Innovation* de l'Union Européenne.

Le projet T-Guide contribue aux aspirations européennes de créer une société accueillante, dans laquelle chacun puisse bénéficier des opportunités induites par un accès plus large au tourisme. De plus le groupe ciblé par cette démarche jouira d'une certification reconnue au niveau européen, gage du professionnalisme de cette offre.



Formation à des fonctions de direction au Château de Windsor, Photo: Minster Development Centre

Pour ce faire, nous développons actuellement des **Unités de Compétence** que les candidats pourront obtenir par l'observation de leur mission, aidés en cela par des experts qualifiés du secteur, et par la reconnaissance des acquis d'expérience et de leurs connaissances. L'ensemble sera un plus qui ne remplacera en rien les qualifications qu'ils auront déjà acquises lors d'un cursus formel, informel ou mixte. Ce sera donc une norme d'analyse comparative individuelle.

Les compétences ont été définies en collaboration étroite avec des experts – les guides conférenciers eux-mêmes, psychiatres, psychologues, éducateurs, tous impliqués dans chacun des pays partenaires. Ces différents acteurs ont été consultés au moyen de Groupes de discussion, consultation de documents et rencontres ont permis de bénéficier de leur expertise, les impliquant dans les différentes phases d'évaluation de la formation T-GuIDE.

Parcours d'un partenaire engagé dans l'élaboration du Manuel de Compétences

Le Minster Development Centre a été créé en 1994 pour dispenser des qualifications professionnelles exclusivement sur le lieu de travail.

- "Pas d'école, pas de présence en cours, nous venons à vous"

Pour notre *"façon innovante de dispenser une qualification professionnelle"* nous avons reçu,

dès notre première année d'existence, la Médaille d'Argent de la Société Royale des Arts du Duc d'Edinbourg. Parmi les premières organisations à dispenser des qualifications professionnelles sur le lieu de travail exclusivement, basées sur plus de 30 ans d'expérience dans ce domaine, nous sommes intervenus depuis dans de nombreux secteurs différents, parmi lesquels :

- Une Cathédrale & son Diocèse de l'Église d'Angleterre : qualifications en gestion
- Industrie automobile (Rover et Volvo) : certifications en gestion & administration
- PME (différent secteurs)
- Banque Mondiale : projets communautaires
- Gouvernement égyptien : Conseil en stratégie pour les autorités
- Gouvernement Sud Africain : Conseil en stratégie pour les autorités

E Projets financés par la Commission Européenne :

- Formation certifiante sur place
- Exercices de stimulation et de motivation de bénévoles
- Gestion d'un réseau d'Innovation de Femmes : création d'un réseau d'échange de savoirs pour femmes entrepreneurs
- Mise en valeur de la citoyenneté pour une vieillesse active
- T-GuIDE.

More information:

www.minsterdevelopmentcentre.eu

Conférence T-Guide 31 mars 2015. SAUVEZ LE DATE!

A Présentation des résultats du projet de formation continue T-Guide

La conférence est ouverte aux :

- Guides touristiques
- Directeurs, propriétaires ou personnels de sites et attractions touristiques
- Organismes de vacances, voyages ou événements pour personnes porteuses d'handicap intellectuel et/ou de difficultés d'apprentissage.
- Familles et proches de ces personnes

Lieu : Siège du Gouvernement de la Communauté Flamande, Auditorium, 30 boulevard Baudoin, 1000 Bruxelles.

Horaire : 10:00 - 13:00

Registration: Download the WORD document from the T-Guide website:

<http://www.t-guide.eu/?i=t-guide.en.events.1673>

Formulaire d'inscription (un par personne) à retourner par courriel à l'adresse suivante : enat@accessibletourism.org



Bruxelles - Grand Place

Lors de la conférence, le projet T-Guide de formation professionnelle et éducative sera présenté aux participants, par des représentants de l'UE, des organisations actrices du projet et des partenaires.

L'ensemble des partenaires du T-Guide seront heureux de vous accueillir à Bruxelles !










In Dans la Newsletter T-Guide no. 5 nous vous présenterons une autre organisation partenaire du T-Guide.

Pour s'abonner à cette newsletter et à nos e-Bulletins T-Guide, merci d'utiliser le formulaire prévu à cet effet : <http://eepurl.com/INQ2L>

Photos: ENAT, Minster Development Centre and FEG.



Les partenaires du projet T-GUIDE

Autriche		LEBENSCHILFE-GUV www.lebenshilfe-guv.at
Belgique		European Network for Accessible Tourism asbl. www.accessibletourism.org
France		European Federation of Tourist Guide Associations www.feg-touristguides.org
Italie		ASIS - Consorzio Cooperative Sociali www.consorzioasis.eu
Lettonie		The Latvian Umbrella Body for Disability Organisations www.sustento.lv
Pologne		Społeczna Akademia Nauk w Łodzi www.swspiz.pl
Espagne		Fundación Pública Andaluza El Legado Andalusí www.legadoandalusi.es
Espagne		Instituto de Formación Integral, S.L.U. www.ifi.com.es
Royaume-Uni		Minster Development Centre Ltd. www.minsterdevelopmentcentre.eu