

T-GUIDE Ziņu lapa



3.izdevums 2014. gada rudens

Kontakti

T-GUIDE

SUSTENTO
Antonijas iela 24 - 6
Rīga, LV 1010
<http://www.sustento.lv>
Email: info@t-guide.eu
Mājaslapa: www.t-guide.eu



Efesus
Sengrieķu plāksne

T-GUIDE : Jaunākie attīstības rezultāti

Esiet sveicināti T-GUIDE projekta trešajā ziņu lapā. Tā ir inovatīva aroda apmācības iniciatīva profesionāliem tūrisma gidiem, kuru attīsta deviņu organizāciju sadarbība Eiropas Savienības mūžizglītības programmā "Leonardo Da Vinči".

Pārbaudes posmi 1 un 2, kas notika Granadā un Rīgā

Pirmo pārbaudes un pārskata tikšanos veica deviņi tūrisma gidi kopa ar projekta komandas locekļiem Granadā, Spānijā no 3.-4.jūnijam 2014.g. Gidi izpētīja un diskutēja par T-GUIDE Kompetences rokasgrāmatu un T-GUIDE Pamata treniņa rokasgrāmatu, kuras nodrošina praktiskas vadlīnijas par to kā sagatavoties un kā vadīt tūres klientiem ar intelektuālām un/vai mācību grūtībām.

Otrajā pārbaudes fāzē – Rīgā - tikās vēl 9 tūrisma gidi. Šī tikšanās notika 1. un 2.oktobrī 2014.g. Viņu uzdevums bija pārskatīt jaunāko rokasgrāmatas un praktisko treniņu versiju. Tam sekoja eksaminācija par pirmajiem moduļiem par e-apmācību tēmu, kuras programma atrodas šajā mājaslapā www.accesstraining.eu



Kopīgā sadarbība, lai veicinātu Pieejamības tūrismu Eiropā un visā pasaulē

ENAT ir bezpeļņas organizācija, kas dibināta Briselē 2008.g. Tās mērķis ir uzlabot tūrisma pieejamību visiem pilsoņiem. Šīs organizācijas misija ir : “Padarīt Eiropas tūrisma galamērķus, produktus un pakalpojumus pieejamus visiem apmeklētājiem, kā arī palīdzēt veicināt Pieejamības tūrismu visā pasaulē”.

ENAT bezpeļņas apvienība

Anna Grazia Laura, ENAT prezidente raksta:

“ENAT stratēģiskās attīstības vadlīnijas atsaucas uz kvalitātes uzlabošanas garantiju, kuras rezultātā tiks uzlabots piedāvājums apmeklētājiem, kā arī darbinieki būs adekvāti apmācīti un visi tūrisma ķēdes aspekti kļūs pieejami jebkuram. Apmācība tūrisma jomā ir jautājums, kura svarīgums ir nenoliedzams, un ENAT turpinās darboties kā attīstības centrs, piegādājot un izplatot apmācības programmas gan savas apvienības biedriem, gan partneriem.”

T-Guide mērķis ir dot profesionālajiem tūrisma gidiem informētību un prasmes, lai spētu rūpēties par apmeklētājiem, kuriem ir intelektuālas vai mācību grūtības. Projekta laikā tiek izgatavota rokasgrāmata, kurā identificē kompetences, kurās nepieciešams organizēt tūres, un kā jārikojas gidam, lai palīdzētu tūristam ar īpašām vajadzībām un viņa ģimenei, kad šie cilvēki ierodas apmeklēt kultūras objektus Eiropā.

novērojis, ka daudzi tūrisma galamērķi un uzņēmumi atzīst to, ka viņiem jādažādo savs piedāvājums, uzlabojot savu pakalpojumu kvalitāti, lai tie būtu pieejamāki vairāk cilvēkiem.

ENAT tīkls sadarbojas ar tūrisma pakalpojumu sniedzējiem, lai veicinātu **“Pieejams tūrisms visiem”** programmu. Šīs programmas mērķis ir nodrošināt drošu, ērtu un baudāmu tūrisma pieredzi visam tūrisma tirgum, ieskaitot cilvēkus ar invaliditāti, seniorus un citus ar īpašām pieejamības vajadzībām.

ENAT loma T-Guide projektā ir saistīta ar komunikāciju un aktivitāšu izplatīšanu, ieskaitot projekta mājaslapas uzturēšanu, **T-Guide jaunumu** publicēšanu un projekta brošūras izveidi, kā arī T-Guide konferences organizēšanu Beļģijā 2015.g. pavasarī.

Vienu no projekta galvenajiem produktiem pašlaik attīsta ENAT un apvienības sadarbības partneri. Šis produkts ir e-apmācības programma, kas apraksta un ilustrē iemaņas un zināšanas, kuras būtu jāapgūst tūrisma gidiem, lai varētu noorganizēt ekskursijas projekta mērķa grupai – cilvēkiem ar intelektuālām un/vai mācību problēmām.



ENAT darbības mērķis T-Guide projektā ir iespēja radīt būtiskas pārmaiņas tūrisma objektu apmeklētājiem un viņu ģimenēm, kuriem nepieciešama īpaša uzmanība. Šī ir iespēja radīt jaunu kultūras pieredzi vietās, kurās iepriekš nav bijis šāds potenciāls vai nu objektu menedžeru, vai arī to īpašnieku dēļ.

Tūrisma gidi var palīdzēt radīt saikni ar šiem apmeklētājiem, piedāvājot savu palīdzību ģimenēm un grupām, kurām, iespējams, ir nepieciešams mazliet vairāk laika, papildus palīdzība vai noteikta pieeja, lai šiem cilvēkiem radītu izpratni par kultūras, reliģiskajiem, vēsturiskajiem vai citiem objektiem.

Tūrisma gidi spēlē svarīgu lomu tūrismā, jo viņi ir tie, kas piešķir nozīmi kultūras un vēsturiskajiem objektiem, dodot apmeklētājiem izpratni par šo vietu/objektu nozīmi, kā rezultātā rastos iespaids par šo objektu kā par Eiropas pilsoņu kultūras mantojumu.

Tūrisma gidiem ir jāuzlabo savs komunikācijas stils un prezentācijas līdzekļi, kad tiek organizēts ceļojums vai vizīte, lai visi apmeklētāji varētu gūt atalgojošu un izbaudāmu pieredzi. Neatkarīgi no tā vai tie ir arheoloģiskie izrakumi, muzeji, dārzi

vai reliģiskas ēkas – visiem ir jādod iespēja apmeklēt šīs vietas, lai gūtu sajūtas, ka ir gūta lielāka izpratne par šiem objektiem vai vietām, kas tikušas apmeklētas.

Ir sagaidāms, ka liels senioru tūristu skaits ar koncentrēšanās grūtībām gūs labumu no jaunajām tūrisma gidu kompetencēm, gūstot daudz labāku pieredzi gida vadīto ekskursiju laikā.

ENAT uzskata T-Guide projektu kā iespēju radīt nozīmīgu atšķirību brīvdienu pavadīšanas kvalitātē cilvēkiem ar intelektuālām un/vai mācību problēmām. ENAT ar saviem partneriem izplatīs projekta rezultātus tūrisma gidu starpā par Eiropas tūrisma galamērķiem un kultūras objektiem.

Mēs uzskatām, ka ekspertīze, kura jāatīsta caur šo papildus apmācību tūrisma gidiem, dos pievienoto vērtību Eiropas tūrismam kā vienotam veselumam.

Apciemojiet ENAT šeit:
<http://www.accessibletourism.org>



Pantou.org – Eiropas direktīva pieejamā tūrisma pakalpojumiem

ENAT ir attīstījis jaunu Eiropas direktīvu pieejam tūrismam, kuru var apskatīt <http://pantou.org>

Until Līdz šim brīdim apmeklētājam ar īpašām pieejamības vajadzībām ir bijis grūti noskaidrot par pieejamības pakalpojumu sniedzējiem visā Eiropā.

Pantou mājaslapa ir radīta ar Eiropas Komisijas atbalstu un prezentē tūrisma nodrošinātāju, kas nodrošina **pieejamības pakalpojumus** senioriem vai cilvēkiem ar invaliditāti, profilus un kontaktinformāciju.

Pantou ir izveidots, lai radītu uzticamu un aptverošu Eiropas gidu par dažādu veidu pieejamiem tūrisma pakalpojumiem.

Pantou mājaslapa ir radīta ar Eiropas Komisijas atbalstu un prezentē tūrisma nodrošinātāju, kas nodrošina pieejamības pakalpojumus senioriem vai cilvēkiem ar invaliditāti, profilus un kontaktinformāciju.

Pantou direktīva:

- ✓ Padara vieglāku ceļojumu plānošanu cilvēkiem ar īpašām pieejamības vajadzībām
- ✓ Veicina Eiropas tūrisma pieejamību no tūrisma pakalpojumu sniedzēju puses, iesakot drošus un ērti apmeklējamus objektus un aktivitātes
- ✓ Uzrāda linkus, kuros atrodama papildus informācija par pieejamību katrā objektā

Jau tagad daudzi profesionālie tūrisma gidi ir reģistrējušies **Pantou** un piedāvā “pieejamās” tūres dažādām mērķa grupām.

Pantou nozīmē **visur** grieķiski.









T-GuiDE ziņojumā nr.4 tiks apskatīta vēl viena T-GuiDE sadarbības organizācija.

Lai abonētu šos ziņojumus un mūsu T-GuiDE e-biļetenus, lūdzu pierakstieties šeit: <http://eepurl.com/INQ2L>

Photos: ENAT



T-GulDE projekta partneri

Austria		LEBENSILFE-GUV www.lebenshilfe-guv.at
Belgium		European Network for Accessible Tourism asbl. www.accessibletourism.org
France		European Federation of Tourist Guide Associations www.feg-touristguides.org
Italy		ASIS - Consorzio Cooperative Sociali www.consorzioasis.eu
Latvia		The Latvian Umbrella Body for Disability Organisations www.sustento.lv
Poland		Społeczna Akademia Nauk w Łodzi www.swspiz.pl
Spain		Fundación Pública Andaluza El Legado Andalusí www.legadoandalusi.es
Spain		Instituto de Formación Integral, S.L.U. www.ifi.com.es
United Kingdom		Minster Development Centre Ltd. www.minsterdevelopmentcentre.eu