

Biuletyn T-GUIDE



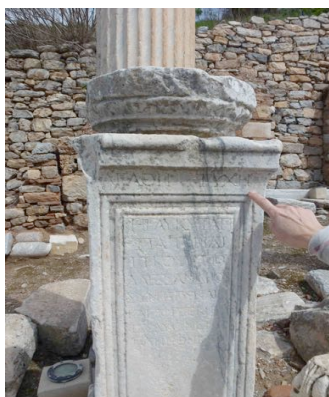
Numer 3, jesień 2014

Skontaktuj się z nami

T-GUIDE

c/o ENAT Secretariat
Jean Moreas 66
15231 Halandri, Grecja
Tel. (0030) 210 6148380
E-mail: info@t-guide.eu

Strona internetowa: www.t-guide.eu



Efez,
stela ze Starożytnej Grecji

T-GUIDE: Najnowsze osiągnięcia

Witamy w trzecim numerze biuletynu projektu T-GUIDE poświęconemu innowacyjnemu zawodowemu szkoleniu przewodników turystycznych. Projekt opracowało dziewięć organizacji współpracujących w ramach unijnego Programu Uczenie się Przez Całe Życie „Leonardo Da Vinci”.

Testowanie: etap 1 i 2, Granada i Ryga

W pierwszej fazie testu wzięło udział dziewięciu przewodników turystycznych oraz członkowie zespołu projektowego w Granadzie, w Hiszpanii. Zorganizowano je 3 i 4 czerwca 2014 r. Przewodnicy analizowali i omawiali Podręcznik kompetencji T-GUIDE oraz Podręcznik szkolenia pilotażowego T-GUIDE, który zawiera praktyczne wskazówki dotyczące sposobu przygotowania i prowadzenia wycieczek dla osób z niepełnosprawnością intelektualną i/lub problemami z nauką.

W drugiej fazie testu kolejnych 9 przewodników spotkało się w Rydze na Łotwie 1 i 2 października 2014 r. Ich praca obejmowała recenzję najnowszej wersji Przewodnika i praktycznych ćwiczeń szkoleniowych. Następnie przyjrano się dokładnie pierwszemu modułom programu e-learningowego znajdującego się na stronie www.accesstraining.eu



Wspólna praca na rzecz turystyki dostępnej w Europie i na świecie

ENAT jest organizacją non-profit, zarejestrowaną w Brukseli w 2008 r., której celem jest zwiększenie dostępności usług turystycznych dla wszystkich obywateli. Misją organizacji jest „uczynienie europejskich atrakcji, produktów i usług turystycznych dostępnymi dla *wszystkich gości i pomoc w promowaniu turystyki dostępnej na całym świecie*”.

ENAT – organizacja non-profit

Anna Grazia Laura, prezes ENAT:

„Rozwój strategiczny ENAT związany jest z gwarancją lepszej jakości dla wszystkich turystów, tak by operatorzy dysponowali kadrą odpowiednio wyszkolonych kierowników i personelu, a wszystkie aspekty oferty turystycznej dostępne były dla każdego. Szkolenie w zakresie turystyki dla wszystkich jest zagadnieniem, którego waga jest powszechnie uznawana, a ENAT będzie ośrodkiem rozwoju, dostarczania i rozpowszechniania programów szkoleniowych wśród swoich członków i partnerów.”

Celem T-Guide jest przekazanie przewodnikom turystycznym wiedzy i umiejętności koniecznych do pracy z osobami niepełnosprawnymi intelektualnie lub z problemami w nauce. W ramach projektu przygotowany zostanie podręcznik określający kompetencje potrzebne do organizowania i prowadzenia wycieczek dla

tych turystów i ich rodzin, podczas poznawania dziedzictwa kulturowego Europy.

ENAT oraz inne firmy turystyczne dostrzegają konieczność dywersyfikacji oferty i polepszenia jakości produktów turystycznych, by przyciągnąć więcej klientów.

Sieć ENAT współpracuje z firmami turystycznymi w celu promocji „**Turystyki dostępnej dla wszystkich**”, której celem jest zapewnienie bezpiecznego, wygodnego i przyjemnego zwiedzania wszystkim klientom rynku turystycznego, łącznie z osobami niepełnosprawnymi, starszymi i innymi o specjalnych potrzebach.

Rola organizacji ENAT w projekcie T-Guide jest związana z promocją i rozpowszechnianiem informacji o podejmowanych działaniach, łącznie z prowadzeniem strony internetowej projektu, tworzeniem biuletynów T-Guide i broszury projektu (już wkrótce). Będzie ona odpowiedzialna również za organizację ostatniej **konferencji T-Guide** w Belgii wiosną 2015 r.

Jednym z kluczowych produktów projektu, aktualnie przygotowywanym przez ENAT i



partnerów jest program e-learningowy, który opisuje i objaśnia umiejętności oraz wiedzę potrzebną przewodnikom turystycznym do organizacji wycieczek dla grup osób niepełnosprawnych intelektualnie i z trudnościami w nauce.

Dla ENAT udział w projekcie T-GUIDE jest szansą na poprawę sytuacji turystów, którzy wymagają specjalnej opieki podczas wycieczek, i ich rodzin. Jest to szansa, na wymianę doświadczeń kulturowych z osobami, których pracownicy biur podróży ani właściciele hoteli wcześniej wcale nie brali po uwagę. Przewodnicy turystyczni mogą pomóc nawiązać kontakty z takimi gośćmi, zapewniając swoje usługi rodzinom i grupom, które mogą potrzebować trochę więcej czasu, pomocy lub odpowiedniego nastawienia, by zrozumieć i docenić walory kulturowe, religijne czy historyczne danego miejsca.

Przewodnicy turystyczni odgrywają ważną rolę w turystyce, ponieważ są źródłem wiedzy o kulturze i historii, umożliwiającym turystom zrozumienie odwiedzanych miejsc i wspólnego dziedzictwa obywateli Europy.

Dla przewodników turystycznych ważne jest dostosowanie stylu komunikacji i sposobu

prezentacji w czasie wycieczki lub wizyty, w taki sposób, aby było to radosne i satysfakcjonujące doświadczenie dla wszystkich zwiedzających. Niezależnie od tego, czy jest to zabytkowe miejsce, muzeum, ogród czy świątynia, wszyscy powinni mieć możliwość zdobycia wiedzy umożliwiającej lepsze zrozumienie odwiedzanego miejsca.

Możemy się spodziewać, że duża liczba turystów-seniorów, mających problemy z koncentracją, zapamiętywaniem czy znalezieniem drogi – problemy wynikające z podeszłego wieku – odniesie korzyści z nowych umiejętności przewodników turystycznych, dzięki czemu będą oni bardziej zadowoleni z wycieczki.

ENAT uważa, że projekt T-GUIDE to szansa, by wprowadzić istotne zmiany dla turystów z problemami w nauce i niepełnosprawnością intelektualną. Razem z partnerami będziemy rozpowszechniać wyniki projektu wśród przewodników turystycznych i w popularnych miejscach na terenie całej Europy.

Wierzymy, że wiedza specjalistyczna zdobyta dzięki szkoleniom uzupełniającym dla przewodników turystycznych będzie stanowić wartość dodaną dla turystyki europejskiej.

Zapraszamy na stronę internetową ENAT <http://www.accessibletourism.org>



Pantou.org – europejski wykaz usług włączającej turystyki

ENAT uruchomił nowy europejski portal włączającej turystyki <http://pantou.org>

Do niedawna turysta o specjalnych potrzebach miał problemy z uzyskaniem informacji o odpowiednich dostawcach usług turystycznych w Europie.

Strona Pantou, która powstała przy wsparciu Komisji Europejskiej, przedstawia profile i informacje kontaktowe dostawców usług turystycznych, którzy oferują **usługi dostępne** dla wszystkich klientów, również osób starszych, niepełnosprawnych lub wymagających osobistej opieki bądź wsparcia podczas podróży.

Strona Pantou została przygotowana z myślą o promocji dostępu do rzetelnego, wszechstronnego i kompleksowego ogólnoeuropejskiego wykazu wszelkiego rodzaju usług włączającej turystyki.

Dostawcy znajdujący się na liście Pantou oferują szeroki wachlarz usług turystycznych, łącznie z zakwaterowaniem, transportem, wycieczkami, wynajmem pomieszczeń, atrakcjami i dodatkowym sprzętem. Każda z tych usług ma charakter włączający i jest adresowany także do osób z niepełnosprawnością, długotrwałymi stanami

chorobowymi czy innymi specjalnymi potrzebami.

Strona Pantou:

- ✓ Ułatwia turystom o specjalnych potrzebach wyszukanie tego, czego potrzebują podczas planowanej wycieczki.
- ✓ Promuje dostawców europejskiej turystyki, informując, gdzie można pojechać i co robić – bezpiecznie i komfortowo.
- ✓ Zawiera linki, pod którymi można uzyskać dodatkowe informacje na temat dostępności usługodawców i odpowiednich miejsc.

Wielu profesjonalnych przewodników turystycznych, którzy oferują „włączające” wycieczki dla różnych grup, już zarejestrowało się na **Pantou**, dzięki czemu stali się widocznymi dla potencjalnych klientów.

Po grecku Pantou
znaczy **wszędzie!**










W **Biuletynie T-GUIDE Newsletter nr 4** przedstawimy profil kolejnej organizacji partnerskiej T-GUIDE.

Aby zasubskrybować ten biuletyn oraz jego wersję elektroniczną, należy zarejestrować się tutaj: <http://eepurl.com/INQ2L>

Zdjęcia: ENAT



Partnerzy T-GUIDE

Austria		LEBENSCHILFE-GUV www.lebenshilfe-guv.at
Belgia		European Network for Accessible Tourism asbl. www.accessibletourism.org
Francja		European Federation of Tourist Guide Associations www.feg-touristguides.org
Włochy		ASIS - Consorzio Cooperative Sociali www.consorzioasis.eu
Łotwa		The Latvian Umbrella Body for Disability Organisations www.sustento.lv
Polska		Społeczna Akademia Nauk w Łodzi www.swspiz.pl
Hiszpania		Fundación Pública Andaluza El Legado Andalusí www.legadoandalusi.es
Hiszpania		Instituto de Formación Integral, S.L.U. www.ifi.com.es
Wielka Brytania		Minster Development Centre Ltd. www.minsterdevelopmentcentre.co.uk