

Boletín electrónico T-Guide



Número 3. Otoño 2014

Contacta con nosotros

T-Guide

c/o ENAT Secretariat
Jean Moreas 66
15231 Halandri, Greece
Tel. (0030) 210 6148380
Email: info@t-guide.eu

Website: www.t-guide.eu

Fundación Pública Andaluza El legado andalusí
Pabellón de al-Andalus y la Ciencia.
Parque de las Ciencias de Granada.
18006 Granada
Tel (0034) 958225995
Página web: <http://www.legadoandalusi.es>

Instituto de Formación Integral S.L.U.
C/ Aduana 33, 2ª planta 28014 Madrid
Tel. (0034) 902154910
E-mail: c.dominguez@ifi.com.es
Página web: www.ifionline.com

T-Guide: Últimas novedades

Bienvenido al tercer boletín electrónico del proyecto T-Guide, una iniciativa de formación continua innovadora para guías turísticos profesionales, en el que participan nueve organizaciones en el marco del Programa Europeo de Aprendizaje Permanente “Leonardo Da Vinci”.

Fases de pruebas 1 y 2, en Granada y Riga

La primera prueba y encuentro para evaluar el proyecto fue realizada por nueve guías turísticos, junto con miembros del equipo del proyecto en Granada, España, durante el 3 y el 4 de junio de 2014. Los guías turísticos estudiaron y discutieron el Manual de Competencias del proyecto T-Guide y el Manual de formación que proporciona directrices prácticas sobre cómo preparar, para quién y cómo se han de realizar visitas guiadas para clientes con discapacidad intelectual y/o dificultades de aprendizaje

En la segunda fase de prueba, otros nueve guías turísticos se han dado cita en Letonia el 1 y 2 de octubre. Su trabajo ha supuesto una revisión de la última versión del Manual y un ejercicio práctico sobre los productos del proyecto. Además de un examen de los primeros módulos de un programa de formación por internet que está en la página web www.accesstraining.eu



Trabajando juntos por un Turismo Accesible en Europa y en todo el mundo

ENAT es una asociación sin ánimo de lucro, registrada en Bruselas en 2008, cuyo objetivo es mejorar la accesibilidad al turismo de todos los ciudadanos. Su misión es “crear destinos turísticos europeos, productos y servicios accesibles a todos los visitantes y ayudar a promover el Turismo Accesible en todo el mundo”.

La asociación sin ánimo de lucro ENAT

Anna Grazia Laura, presidenta de ENAT escribe:

“Las líneas estratégicas de desarrollo de ENAT remiten a la garantía de una oferta mejorada cualitativamente para todos los visitantes, donde los operadores tendrán adecuadamente formado a todo el personal, y todos los aspectos de la cadena de suministro serán accesibles para todos. La formación en el campo del turismo para todos es una medida cuya importancia se reconoce a todos los niveles, y ENAT continuará actuando como un eje para el desarrollo, distribución y difusión de los programas de formación desde sus propios miembros y socios”.

Los objetivos de T-Guide son proporcionar a los guías turísticos profesionales los conocimientos y habilidades necesarias para atender a los visitantes con discapacidades intelectuales y/ o dificultades de aprendizaje. El proyecto está preparando un manual que identifica las

competencias necesarias para preparar visitas y ayudar a esos visitantes y a sus familias cuando estén visitando lugares culturales en Europa.

ENAT ha observado que muchos destinos turísticos y empresas del sector reconocen que deben diversificar su oferta y mejorar la calidad de sus productos con el fin de conseguir más clientes.

La red de ENAT está trabajando con proveedores turísticos para promover el **“Turismo accesible para todos”**, cuyos objetivos son proporcionar experiencias turísticas seguras, agradables y divertidas a todo el mercado turístico, incluyendo a personas con discapacidad, mayores y otros sectores con necesidades de acceso específicas.

El papel de ENAT en el proyecto T-Guide se centra en actividades de comunicación y divulgación, incluyendo la ejecución del proyecto de la Web, los boletines informativos y un folleto (que se realizará más adelante), así como la organización de la **Conferencia final T-Guide** en la primavera de 2015 en Bélgica.

Uno de los productos clave del proyecto, que actualmente está siendo desarrollado por ENAT y por otros socios, es un programa de formación



online que describe e ilustra las competencias y conocimiento que los guías turísticos deben tener para realizar visitas guiadas a los grupos con discapacidades intelectuales y/o dificultades de aprendizaje,

Para ENAT, la participación en el proyecto T-GUIDE es una oportunidad para marcar una gran diferencia a los visitantes que necesitan alguna atención especial en las visitas guiadas y a sus familias. Asimismo, es una oportunidad para crear experiencias culturales a aquellos que anteriormente podrían no haber sido tenidos en cuenta tanto por los representantes de destinos o por los propietarios de locales.

Los guías turísticos pueden ayudar a crear la conexión con esos visitantes, proporcionando servicios de guía a familias y a grupos que podrían necesitar más tiempo, ayudas adicionales o un cierto acercamiento para comprender y apreciar aspectos culturales, religiosos o históricos,...

Los guías juegan un papel importante en el turismo, puesto que transmiten el significado cultural e histórico a los visitantes, proporcionándoles información sobre los lugares y nuestro patrimonio común como ciudadanos europeos.

Es importante que los guías turísticos adapten su estilo de comunicación y sus modos de presentación cuando organicen un viaje o visita,

de modo que todos los visitantes puedan tener una experiencia gratificante y agradable

Ya sea en un lugar arqueológico, museo, jardín o edificio religioso, todas las personas que lo visiten deberían ser capaces de salir con el sentimiento de que comprenden mejor el lugar que han visitado.

Esperamos que el gran número de turistas mayores que tienen dificultades de concentración, de memoria o de ubicación – problemas que llegan con la edad- se beneficien de las nuevas competencias de los guías turísticos, teniendo una experiencia mucho mejor en una visita guiada.

ENAT considera que el proyecto T-GUIDE es una oportunidad para conseguir una diferencia realmente importante en las experiencias vacacionales de personas con dificultades de aprendizaje y discapacidad intelectual. Junto a nuestros socios, divulgaremos los resultados del proyecto a los guías turísticos, destinos y lugares culturales de toda Europa.

Creemos que los conocimientos que pueden ser desarrollados a través de esta formación suplementaria para guías turísticos puede dar un valor añadido al turismo europeo en su conjunto.

Visite ENAT en

<http://www.accessibletourism.org>



Pantou.org – El directorio europeo de los servicios de turismo accesible

ENAT ha desarrollado el nuevo Directorio europeo de servicios de turismo accesible en <http://pantou.org>

Until Hasta ahora para un visitante con necesidades de acceso era difícil encontrar información sobre disponibilidad de proveedores adecuados en Europa. La web Pantou, realizada con el apoyo de la Comisión Europea, presenta perfiles e información de contacto de proveedores turísticos que ofrecen **servicios accesibles** a visitantes que pueden ser mayores, discapacitados o con necesidades de ayuda personal o apoyo cuando viajan.

Pantou ha sido desarrollado para satisfacer la necesidad de una guía europea segura y completa para todas las clases de servicios de turismo accesible.

Los proveedores que aparecen en Pantou proporcionan una amplia variedad de servicios turísticos, incluyendo alojamiento, transporte, viajes, locales, atracciones, equipamiento... que están diseñados para que sean globales y accesibles para personas con discapacidad, problemas de salud crónicos u otras necesidades específicas de accesibilidad.

El directorio Pantou:

- ✓ Permite a turistas con cualquier tipo de necesidades especiales de acceso encontrar lo que están buscando cuando organizan o preparan una visita.
- ✓ Promociona a los proveedores europeos de turismo accesible un listado de los lugares a los que ir y actividades que hacer –con seguridad, comunidad y confort.
- ✓ Muestra direcciones con información adicional sobre accesibilidad para cada proveedor o local.

Ya se han registrado en Pantou un número de guías turísticos profesionales que ofrecen visitas guiadas “accesibles” para algunos grupos, haciéndose visibles a visitantes potenciales.

Pantou significa “en todas partes” en griego!










En el **boletín electrónico T-GUIDE nº 4** presentaremos otro socio del proyecto T-GUIDE.

Para subscribirse al boletín electrónico y a los boletines T-GUIDE, por favor, regístrese aquí: <http://eepurl.com/INQ2L>

Fotos: ENAT



T-Guide Partners

Austria		<p>LEBENSCHILFE-GUV www.lebenshilfe-guv.at</p>
Belgium		<p>European Network for Accessible Tourism asbl. www.accessibletourism.org</p>
France		<p>European Federation of Tourist Guide Associations www.feg-touristguides.org</p>
Italy		<p>ASIS - Consorzio Cooperative Sociali www.consorzioasis.eu</p>
Latvia		<p>The Latvian Umbrella Body for Disability Organisations www.sustento.lv</p>
Poland		<p>Społeczna Akademia Nauk w Łodzi www.swspiz.pl</p>
Spain		<p>Fundación Pública Andaluza El Legado Andalusí www.legadoandalusi.es</p>
Spain		<p>Instituto de Formación Integral, S.L.U. www.ifi.com.es</p>
United Kingdom		<p>Minster Development Centre Ltd. www.minsterdevelopmentcentre.eu</p>