

T-GUIDE La Newsletter



No. 3 autunno 2014



Contattaci

T-GUIDE

c/o ASIS – Consorzio Cooperative Sociali,
Via Provinciale Bottegelle di Portici,
139
80147 Napoli, Italy
Tel. +39 081292481
Email: lorenzo.scirocco@consorzioasis.eu
www.t-guide.eu



Efeso
Ancient Greek Stele

T-GUIDE: ultimi sviluppi

Benvenuti alla terza newsletter del progetto T-Guide, un' iniziativa di formazione professionale innovativa per guide turistiche professionali, il cui sviluppo è garantito da una cooperazione di nove organizzazioni nel quadro del programma di apprendimento permanente dell'Unione Europea, "Leonardo Da Vinci".

Test Fasi 1 e 2, a Granada e Riga

Il primo incontro di prova e revisione è stato effettuato da nove guide turistiche, con i membri del team del progetto a Granada, in Spagna, il 3 e il 4 giugno 2014. Le guide hanno studiato e discusso il Manuale delle Competenze T-GUIDE e il manuale di Formazione pilota T-GUIDE che fornisce linee guida pratiche su come prepararsi e come eseguire visite guidate per clienti con disabilità intellettiva e / o difficoltà di apprendimento.

Nella seconda fase del test, 9 guide turistiche si sono incontrate a Riga, in Lettonia il 1 e 2 ottobre 2014. Il loro lavoro prevedeva una revisione della versione più recente del manuale e un'esercitazione pratica di formazione. A ciò ha fatto seguito un esame dei primi moduli di un programma di e-learning ospitato sul sito www.accesstraining.eu



Lavorare insieme per il Turismo Accessibile in Europa e in tutto il mondo

ENAT è un'associazione senza scopo di lucro, registrata a Bruxelles nel 2008, il cui obiettivo è migliorare l'accessibilità al turismo per tutti i cittadini. La sua missione è "Rendere accessibili a tutti i visitatori, destinazioni turistiche europee, prodotti e servizi e contribuire a promuovere il Turismo Accessibile in tutto il mondo".

ENAT un'associazione senza scopo di lucro

Anna Grazia Laura, ENAT Presidente scrive:

"Le linee di sviluppo strategico di ENAT faranno riferimento alla garanzia di un'offerta qualitativamente migliore per tutti i visitatori, in cui gli operatori avranno managers e personale adeguatamente addestrati, e tutti gli aspetti della filiera turistica saranno accessibili a tutti. La formazione nel settore del turismo è per tutti un tema la cui importanza è riconosciuta a tutti i livelli ed ENAT continuerà ad agire come un hub per lo sviluppo, la consegna e la diffusione di programmi di formazione dai propri membri e partner".

T-Guide si propone di dare alle guide turistiche professionali la consapevolezza e le competenze necessarie per soddisfare i visitatori con disabilità intellettive o di apprendimento. Il progetto sta preparando un manuale per individuare le competenze necessarie per

organizzare escursioni e assistere i visitatori e le loro famiglie, in visita nei siti culturali in Europa.

ENAT ha osservato che molte destinazioni turistiche e d'affari hanno la necessità di diversificare la propria offerta e migliorare la qualità dei propri prodotti al fine di raggiungere il maggior numero di clienti possibili.

La rete ENAT sta lavorando con i fornitori di servizi turistici per promuovere "Il Turismo Accessibile per Tutti", che mira a fornire esperienze turistiche sicure, confortevoli e piacevoli a tutto il mercato del turismo, compresi i disabili, gli anziani e altre persone con disposizioni specifiche di accesso.

Il ruolo di ENAT nel progetto T-Guide è incentrato sulle attività di comunicazione e divulgazione, inclusa la gestione del progetto Web, la pubblicazione di newsletter T-Guide e la brochure del progetto (in un secondo tempo), così come l'organizzazione della Conferenza Finale T-Guide in Belgio nella primavera del 2015.



Uno dei prodotti chiave del progetto, attualmente in fase di sviluppo da ENAT e consociati, è un programma di e-learning che descrive e illustra le competenze e le conoscenze che le guide turistiche devono avere per svolgere visite guidate per i gruppi di persone con disabilità e difficoltà di apprendimento intellettuale.

Per ENAT, la partecipazione al progetto T-Guide è l'occasione per fare una differenza davvero sostanziale per i visitatori e le famiglie che necessitano di un'attenzione particolare per le visite guidate. Questa è l'occasione per aprire a esperienze culturali coloro che non sono stati considerati prima, sia da chi gestiva le destinazioni che dai proprietari dei locali.

Le guide turistiche possono contribuire a stabilire una connessione con questi visitatori, fornendo servizi di guida alle famiglie e ai gruppi che hanno bisogno di un po' più di tempo o bisogno di un aiuto supplementare o un certo approccio per capire e apprezzare i siti culturali, religiosi, storici o di altro genere.

Le guide turistiche svolgono un ruolo importante nel settore del turismo, poiché essi trasmettono il significato di siti storici e culturali ai visitatori, facendo loro capire il significato dei luoghi e del nostro patrimonio comune, in quanto cittadini europei.

È importante per le guide turistiche adattare il loro stile di comunicazione e i mezzi di presentazione al momento di organizzare un viaggio o visitare il sito, in modo che tutti i visitatori possano avere una esperienza gratificante e divertente.

Che si tratti di un sito archeologico, museo, giardino o di un edificio religioso, tutti dovrebbero essere in grado di andar via con la sensazione di aver compreso al meglio il posto che hanno visitato.

Possiamo aspettarci che la maggior parte dei turisti anziani che hanno difficoltà di concentrazione o di orientamento - problemi propri della vecchiaia - beneficerà delle nuove competenze delle guide turistiche, in modo da comprendere al meglio un tour guidato.

ENAT considera il progetto T-Guide come un'opportunità per fare una differenza veramente sostanziale nelle vacanze delle persone con difficoltà di apprendimento e disabilità intellettive. Con i nostri partner diffonderemo in tutta Europa i risultati del progetto per le guide turistiche.

Crediamo che l'esperienza maturata attraverso questa formazione supplementare per guide turistiche potrà dare valore aggiunto al turismo europeo nel suo complesso.

Visita ENAT a <http://www.accessibletourism.org>



Pantou.org – L'Elenco europeo dei Servizi di Turismo Accessibile

ENAT ha sviluppato il nuovo Elenco europeo per il Turismo Accessibile su <http://pantou.org>. Fino ad ora è stato difficile per un visitatore con disabilità venire a conoscenza di fornitori idonei in Europa.

Il sito web Pantou, realizzato con il sostegno della Commissione europea, presenta profili e informazioni per contattare operatori turistici che forniscono servizi accessibili ad anziani, disabili o bisognosi di assistenza personale o di supporto quando si viaggia.

Pantou è stato sviluppato per soddisfare l'esigenza di una guida pan-europea affidabile e completa ed avere disponibili tutti i tipi di servizi turistici accessibili.

I fornitori che sono elencati su Pantou offrono una vasta gamma di servizi turistici, tra cui alloggi, trasporti, tour, locali, attrazioni, attrezzature...progettati per essere inclusivi e accessibili alle persone che hanno una disabilità, problemi persistenti di salute o altri requisiti specifici di accessibilità.

L'Elenco Pantou:

- Facilita i turisti con qualsiasi tipo di disabilità trovare ciò che stanno cercando quando si pianifica una visita.
- Promuove i fornitori di turismo accessibile europei, mostrando luoghi da visitare e cose da fare - in tutta sicurezza, con comodità e comfort.
- Mostra collegamenti a ulteriori informazioni di accessibilità per ciascun fornitore o luogo.
- Diverse guide turistiche professionali che offrono visite guidate "accessibili" a vari gruppi si sono già registrate con Pantou, rendendosi visibile a potenziali visitatori.

Pantou in greco significa **ovunque!**










In T -Guide Newsletter n . 4 ci sarà un altro profilo dell'organizzazione partner T - guida.

Per iscriversi a questa newsletter e il nostro T - e- bollettini , si prega di utilizzare il modulo di iscrizione qui : <http://eepurl.com/INQ2L>

Photos: ENAT, FEG



T-GuIDE Partners

Austria		<p>LEBENSCHILFE-GUV www.lebenshilfe-guv.at</p>
Belgium		<p>European Network for Accessible Tourism asbl. www.accessibletourism.org</p>
France		<p>European Federation of Tourist Guide Associations www.feg-touristguides.org</p>
Italy		<p>ASIS - Consorzio Cooperative Sociali www.consorzioasis.eu</p>
Latvia		<p>The Latvian Umbrella Body for Disability Organisations www.sustento.lv</p>
Poland		<p>Społeczna Akademia Nauk w Łodzi www.swspiz.pl</p>
Spain		<p>Fundación Pública Andaluza El Legado Andalusí www.legadoandalusi.es</p>
Spain		<p>Instituto de Formación Integral, S.L.U. www.ifi.com.es</p>
United Kingdom		<p>Minster Development Centre Ltd. www.minsterdevelopmentcentre.eu</p>