

T-Guide - Bulletin d'Information



Numéro 3 Automne 2014



Contactez-nous:

T-Guide

Contactez-nous:

T-Guide

c/o Secrétariat de l'ENAT

66, Rue Jean Moréas

15231 Halandri, Grèce

Tél. (0030) 210 6148380

Email: info@t-guide.eu

Site Web: www.t-guide.eu



Éphèse

Stèle grecque ancienne

T-Guide: Évolutions Récentes

Bienvenue au troisième bulletin d'information du projet T-Guide, une initiative de formation professionnelle innovante pour les guides-conférenciers professionnels, en cours de développement par un partenariat de neuf organisations dans le cadre du Programme pour l'Éducation et la Formation tout au long de la Vie de l'Union Européenne, "Leonardo Da Vinci".

Les phases d'essai 1 et 2, à Grenade et à Riga

La première réunion d'essai et de révision a été effectuée par neuf guides-conférenciers, ainsi que les membres de l'équipe de projet à Grenade, en Espagne, les 3 et 4 Juin 2014. Les guides ont étudié et discuté le Manuel de Compétences de T-Guide et le Manuel de Formation pilote de T-Guide qui fournit des lignes directrices pratiques sur la façon de se préparer et comment offrir des visites guidées pour les clients ayant une déficience intellectuelle et/ou des difficultés d'apprentissage.

Dans la deuxième phase d'essai, 9 autres guides-conférenciers se sont réunis à Riga, en Lettonie, du 1^{er} au 2^e Octobre 2014. Leur travail consistait à examiner la dernière version du Manuel ainsi qu'à un exercice pratique. En suite, les premiers modules d'un programme 'e-learning' hébergé sur le site www.accesstraining.eu ont été examinés.



Travaillons ensemble pour un Tourisme Accessible en Europe et dans le monde

L'ENAT est une association à but non lucratif, immatriculée à Bruxelles en 2008, avec l'objectif d'améliorer l'accessibilité au tourisme pour tous les citoyens. Sa mission est de « rendre les destinations, les produits et les services touristiques européens, accessibles à tous les visiteurs et d'aider à promouvoir un tourisme accessible partout dans le monde ».

ENAT: Une association à but non lucratif

Anna Grazia Laura, Présidente de l'ENAT écrit:

"Les lignes stratégiques de développement de l'ENAT se réfèrent à la garantie d'une offre qualitativement améliorée pour tous les visiteurs, où les organisateurs de voyages (opérateurs) auront des gestionnaires et du personnel adéquatement formé, et tous les aspects de la chaîne d'approvisionnement du tourisme seront accessibles à tous. La formation dans le domaine du tourisme pour tous est une question dont l'importance est reconnue à tous les niveaux et l'ENAT continuera d'agir comme un centre pour le développement, la production et la diffusion de programmes de formation préparés par ses propres membres et partenaires. "

Le réseau T-Guide vise à donner aux guides-conférenciers professionnels la sensibilisation et les compétences nécessaires pour répondre aux besoins des visiteurs ayant une déficience intellectuelle ou des difficultés d'apprentissage. Le projet est en train de préparer un manuel qu'identifiera les compétences qui sont

nécessaires pour organiser des visites et pour aider ces visiteurs et leurs familles, lors de la visite des sites culturels en Europe.

L'ENAT a observé que de nombreuses destinations et entreprises touristiques reconnaissent qu'elles doivent diversifier leur offre et améliorer la qualité de leurs produits afin d'atteindre davantage de clients. Le réseau ENAT travaille avec les professionnels du tourisme pour promouvoir le « **Tourisme Accessible à Tous** », qui vise à offrir des expériences touristiques sûrs, confortables et agréables pour tout le marché du tourisme, y compris les personnes handicapées, les personnes âgées et d'autres personnes avec des exigences d'accès spécifiques.

Le rôle de l'ENAT dans le projet T-Guide est centré sur les activités de communication et de diffusion, y compris la gestion du site Web du projet, la publication des bulletins d'information T-Guide et la brochure du projet (à venir), ainsi que l'organisation de la Conférence finale du réseau T-Guide en Belgique au printemps 2015. L'un des produits fondamentaux du projet, en cours d'élaboration par l'ENAT et ses partenaires, est un programme d'e-learning qui décrit et illustre les compétences et les connaissances que les guides-conférenciers



devraient avoir pour effectuer des visites guidées pour les groupes cibles des personnes aux déficiences intellectuelles ou aux difficultés d'apprentissage.

Pour l'ENAT, la participation dans le projet T-GuIDE est une occasion de faire une différence vraiment importante pour les visiteurs et les familles qui ont besoin d'une attention spéciale pendant les visites guidées. C'est une chance d'ouvrir les expériences culturelles à ceux qui peuvent ne pas avoir été pris en considération auparavant, soit par les gestionnaires de destinations ou les propriétaires des sites. Les guides-conférenciers peuvent aider à faire le lien avec ces visiteurs, en fournissant des services de guide aux familles et aux groupes qui pourraient prendre un peu plus de temps ou qu'auraient besoin d'aide supplémentaire ou d'une certaine approche pour comprendre et apprécier les sites culturels, religieux, historiques ou autres.

Les guides-conférenciers jouent un rôle important dans le tourisme, car ils transmettent le sens de sites culturels et historiques aux visiteurs, en leur donnant une meilleure compréhension de la signification des lieux et de notre patrimoine commun en tant que citoyens européens. Il est important pour les guides-conférenciers d'adapter leur style de communication et leurs moyens de présentation

lors de l'organisation d'un voyage ou d'une visite, de sorte que tous les visiteurs puissent avoir une expérience enrichissante et agréable. Qu'il s'agisse d'un site archéologique, musée, jardin ou édifice religieux, tout le monde devrait être en mesure de repartir avec le sentiment d'avoir acquis une meilleure compréhension de l'endroit visité. Nous pouvons nous attendre à ce que le grand nombre de touristes âgés qui peuvent avoir des difficultés à se concentrer, à se souvenir ou à trouver leur chemin – soit des problèmes qui viennent avec l'âge - bénéficiera des nouvelles compétences des guides-conférenciers, ayant, ainsi, une bien meilleure expérience d'une visite guidée. L'ENAT considère le projet T-GuIDE comme une occasion de faire une différence vraiment fondamentale par rapport aux expériences de vacances de personnes aux difficultés d'apprentissage et aux déficiences intellectuelles. Avec nos partenaires, nous allons diffuser les résultats du projet aux guides-conférenciers, aux destinations et aux lieux culturels de l'ensemble de l'Europe. Nous croyons que l'expertise qui peut être développée grâce à cette formation complémentaire pour les guides-conférenciers pourrait finalement apporter une valeur ajoutée au tourisme européen dans son ensemble.

Visitez l'ENAT sur
<http://www.accessibletourism.org>



Pantou.org - L'Annuaire Européen des Services Touristiques Accessibles

L'ENAT a développé le nouveau Annuaire Européen pour un Tourisme Accessible à <http://pantou.org>

Jusqu'à présent, il a été difficile pour un visiteur aux difficultés d'accès de se renseigner sur la disponibilité de fournisseurs appropriés à travers l'Europe.

Le site web Pantou, réalisé avec le soutien de la Commission Européenne, présente les profils et les coordonnées de prestataires de services touristiques qui fournissent des services accessibles aux visiteurs qui peuvent être des personnes âgées, handicapées ou ayant besoin d'aide ou de soutien personnel pendant leur voyage.

Pantou a été développé pour répondre à la nécessité d'un guide paneuropéen fiable et complet pour toutes sortes de services touristiques accessibles.

Les fournisseurs qui figurent sur les listes de Pantou offrent une grande variété de services touristiques, y compris logement, transport, visites, sites touristiques, lieux d'attraction, équipements ... qui sont conçus pour être inclusifs et accessibles pour les personnes ayant une déficience, des problèmes de santé



chroniques ou autres exigences d'accessibilité spécifiques.

L'Annuaire Pantou:

- ✓ rend plus facile pour les touristes avec tout type d'exigences d'accès, de trouver ce qu'ils cherchent lors de la planification d'une visite.
- ✓ met en valeur les fournisseurs européens de services touristiques accessibles, indiquant les lieux à visiter et de choses à faire - dans la sécurité et avec aisance et confort.
- ✓ affiche des liens vers des renseignements sur l'accessibilité supplémentaires pour chaque fournisseur ou lieu séparément.

Déjà, un certain nombre de guides-conférenciers professionnels qui offrent des visites guidées «accessibles» pour divers groupes cibles se sont fait inscrire sur Pantou en se rendant visibles aux visiteurs potentiels.










Pantou signifie
partout en grec!

Dans le Bulletin d'Information de T-GUIDE No 4, nous vous présenterons une autre organisation partenaire du réseau T-GUIDE. **Pour vous abonner à ce Bulletin** et à nos Bulletins Électroniques T-GUIDE, veuillez utiliser le formulaire d'inscription ici: <http://eepurl.com/INQ2L>

Photos: ENAT

T-Guide Partenaires



| | | |
|----------------------|---|---|
| Autriche |  | LEBENSILFE-GUV www.lebenshilfe-guv.at |
| Belgique |  | European Network for Accessible Tourism asbl. www.accessibletourism.org |
| France |  | European Federation of Tourist Guide Associations www.feg-touristguides.org |
| Italie |  | ASIS - Consorzio Cooperative Sociali www.conorzioasis.eu |
| Lettonie |  | The Latvian Umbrella Body for Disability Organisations www.sustento.lv |
| Pologne |  | Spółeczna Akademia Nauk w Łodzi www.swspiz.pl |
| Espagne |  | Fundación Pública Andaluza El Legado Andalusí www.legadoandalusi.es |
| Espagne |  | Instituto de Formación Integral, S.L.U. www.ifi.com.es |
| Royaume - Uni |  | Minster Development Centre Ltd. www.minsterdevelopmentcentre.eu |