

# T-GUIDE La Newsletter



N.1 Inverno 2013-14



## Contattaci

### T-GUIDE

c/o ASIS – Consorzio Cooperative Sociali  
Via Provinciale Bottegghelle di Portici, 139  
80147 Napoli  
Italy  
Tel. +39 081 292481  
Email: [lorenzo.scirocco@consorzioasis.eu](mailto:lorenzo.scirocco@consorzioasis.eu)



## Benvenuti nel T-GUIDE

Questa è il primo numero della Newsletter sul progetto T-GUIDE, una fantastica iniziativa presa da 9 organizzazioni con il contributo del Programma per l'Apprendimento Permanente della Commissione Europea, "Leonardo da Vinci".

Il progetto riguarda una delle sfide sociali più grandi in Europa: aumentare le opportunità nel mondo del lavoro ed allo stesso tempo aumentare l'inclusione sociale. L'obiettivo è quello di produrre un modello formativo ed un Manuale a livello europeo rivolto alle Guide Turistiche che vogliono "guidare" persone con disabilità di tipo intellettivo.

Le guide turistiche coinvolte potranno accedere ad uno strumento online che le guiderà verso i bisogni del gruppo target. Questo strumento verrà testato anche in una reale sperimentazione di un itinerario turistico per visitatori con disabilità intellettive dopo aver sviluppato un quadro di riferimento formativo sulla verifica delle competenze necessarie a livello europeo. Tutto ciò dovrebbe portare ad una più ampia e variegata offerta di itinerari turistici guidati nei paesi europei e così creare nuove opportunità di lavoro per le guide turistiche e per tutto il settore del turismo.

### Programma Di Apprendimento Permanente

Il presente progetto è finanziato con il sostegno della Commissione europea.

L'autore è il solo responsabile di questa pubblicazione (comunicazione) e la Commissione declina ogni responsabilità sull'uso che potrà essere fatto delle informazioni in essa contenute.



## Uno sguardo dall'Austria ... **Lebenshilfe** *Wege für Menschen*

Vivendo nei fatti il loro motto, 'Vivere come chiunque altro' il partner del progetto T-GulDE, Lebenshilfe Graz und Umgebung – Voitsberg da una piccola organizzazione di auto-aiuto creata da genitori negli anni Sessanta è diventata il più grande gestore di servizi per le persone con disabilità intellettive in Austria.

### Incoraggiare l'emanzipazione

Per molte persone con disabilità, la possibilità di condurre una vita normale è aumentata notevolmente negli ultimi anni. Sono finiti i tempi in cui si tendeva esclusivamente a proteggere, assoggettare o nascondere le persone con disabilità. La partecipazione reale in molti settori della vita sociale non è più uno slogan, ma è diventata una realtà. A sostegno di tale cambiamento di visione Lebenshilfe Graz offre una vasta gamma di servizi per persone che abbiano bisogno di assistenza dedicata, sostegno e cura – servizi in grado anche di aiutare le famiglie. Ecco quali:

- **Centro di ascolto e terapia**
- **Dipartimento Bambini e Famiglie:** i genitori di bambini con disabilità trovano qui un ventaglio di servizi educativi, formazione all'assistenza e sostegno familiare.
- **Assistenza Diurna:** I centri diurni aiutano coloro che necessitano di un elevato grado di assistenza. Insieme organizzano il proprio giorno: cucinano, viaggiano, suonano, fanno esercizi fisici, lavori creativi e tanto altro.
- **Lavoro:** I workshop e gli atelier offrono alle persone con disabilità l'opportunità di condurre lavori significativi, di imparare nuove attività e scoprire qualità e talenti nascosti.
- **Vivere in Comunità, "appartamenti formativi" e educazione alla convivenza**
- **Attività di intrattenimento, Sport ed Educazione:** Questo servizio offre un'ampia gamma di attività ricreative ed educative. Oltre ad avere l'opportunità di incontrarsi, i beneficiari sono stimolati ad apprendere cose nuove, come le lingue o l'arte, o ad usare un computer e a viaggiare come tutti gli altri.



## Il Progetto T-GUIDE

Da oltre 10 anni Lebenshilfe GUV partecipa attivamente nello sviluppo di progetti europei sia come coordinatore che come partner. Questi progetti hanno permesso a Lebenshilfe di realizzare diversi prodotti, innovazioni e servizi educativi per persone con disabilità, poi inglobati nella carta dei servizi di Lebenshilfe.

In merito al turismo per le persone con disabilità intellettiva, Lebenshilfe riconosce l'esistenza di un grande problema legato alla mancanza di servizi turistici ad esse dedicati.

L'obiettivo principale del progetto T-GUIDE è quello di avviare una discussione a livello Europeo sull'accessibilità agli itinerari turistici da parte delle persone con disabilità intellettive nonché creare un pacchetto formativo comune per le guide turistiche. Formazione basata su principi condivisi, metodologie e raccomandazioni in grado di migliorare l'inclusione sociale dei beneficiari, sviluppare nuove competenze, creare nuove opportunità di lavoro.

L'obiettivo – tanto ambizioso – è dunque permettere alle persone con disabilità intellettive e difficoltà di apprendimento di viaggiare e trascorrere vacanze come tutti gli altri.

Nei primi mesi di progetto Lebenshilfe ha realizzato 10 molto interessanti con persone con disabilità intellettive, guide turistiche di Graz e Vienna

nonché esperti del settore sociale in Austria. Diversi e stimolanti sono gli spunti emersi per offrire un servizio di guida turistica davvero efficace alle persone con disabilità intellettiva e difficoltà di apprendimento. Alcuni tra questi:

- Tutti gli esperti hanno convenuto che la sensibilizzazione è un passo importante per rispondere al gruppo target e alle sue variegata esigenze;
- Attraverso la sensibilizzazione gli esperti sono meglio in grado di ridurre i pregiudizi e le riserve legate all'assistenza a persone con disabilità anche nel ruolo di guida turistica;
- Una concisa base teorica con seguenti opportunità di applicazione pratica e sperimentazione con il gruppo target è importante e auspicabile.
- Il gruppo target dovrebbe essere incluso nel processo di formazione, ad esempio, con delle presentazioni in tandem.
- Le guide turistiche dovrebbero essere formate a stabilire dei limiti ed a confrontarsi sul fatto che a volte “meno” può anche essere “di più”.



Ridimensionare le aspettative personali e allo stesso tempo non trattare le persone con disabilità intellettive come i bambini è di fondamentale importanza.

Le persone con disabilità sono interessate a tante cose. Vogliono essere parte della vita di tutti i giorni e hanno un ruolo nella società. Inclusione significa che queste possano accedere e godere con la società del tempo libero, dell'istruzione e della cultura.

T-Guide è visto come un progetto di enorme valenza per il settore del turismo e per le guide turistiche in quanto sensibilizza sui bisogni delle persone con disabilità intellettiva e consente a queste di godere della bellezza di essere turista, da soli o anche con amici e familiari.

---

La **Newsletter T-GUIDE n. 2** tratterà l'esperienza di un altro partner di progetto.

**Per iscriversi alla Newsletter** ed al nostro bollettino, basta cliccare su:  
<http://eepurl.com/INQ2L>

## T-Guide Questionari

Nell'ambito del progetto T-Guide chiediamo il vostro aiuto per approfondire il tema della guida turistica per persone con disabilità intellettive o d'apprendimento.

Abbiamo infatti preparato 3 questionari, rimasti attivi dal 4 gennaio al 28 febbraio 2014.

Visitate il sito [www.t-guide.eu](http://www.t-guide.eu) e selezionate il questionario (in inglese) a voi più congeniale:










### Ecco i link diretti:

- [Questionario 1. Per operatori del Turismo](#)
- [Questionario 2. Per visitatori o persone di supporto](#)
- [Questionario 3. Per Guide Turistiche, Formatori e Formatari](#)

Saremo felicissimi di raccogliere i vostri punti di vista, da professionista, visitatore o manager o gestore di un sito turistico. Le risposte sono trattate in via confidenziale.



## I partners del progetto T-GUIDE

<b>Austria</b>		<p>LEBENSCHILFE-GUV  <a href="http://www.lebenshilfe-guv.at">www.lebenshilfe-guv.at</a></p>
<b>Belgium</b>		<p>European Network for Accessible Tourism asbl.  <a href="http://www.accessibletourism.org">www.accessibletourism.org</a></p>
<b>France</b>		<p>European Federation of Tourist Guide Associations  <a href="http://www.feg-touristguides.org">www.feg-touristguides.org</a></p>
<b>Italy</b>		<p>ASIS - Consorzio Cooperative Sociali  <a href="http://www.consorzioasis.eu">www.consorzioasis.eu</a></p>
<b>Latvia</b>		<p>The Latvian Umbrella Body for Disability Organisations  <a href="http://www.sustento.lv">www.sustento.lv</a></p>
<b>Poland</b>		<p>Społeczna Akademia Nauk w Łodzi  <a href="http://www.swspiz.pl">www.swspiz.pl</a></p>
<b>Spain</b>		<p>Fundación Pública Andaluza El Legado Andalusí  <a href="http://www.legadoandalusi.es">www.legadoandalusi.es</a></p>
<b>Spain</b>		<p>Instituto de Formación Integral, S.L.U.  <a href="http://www.ifi.com.es">www.ifi.com.es</a></p>
<b>United Kingdom</b>		<p>Minster Development Centre Ltd.  <a href="http://www.minsterdevelopmentcentre.co.uk">www.minsterdevelopmentcentre.co.uk</a></p>