

Biuletyn T-GUIDE



Numer 1 Wiosna 2014

Kontakt

T-GUIDE

Dział Pozyskiwania Funduszy
Społeczna Akademia Nauk
ul. Gdańska 121
90-519 Łódź
Poland
E-mail: info@t-guide.eu

Strona: www.t-guide.eu

Witamy w T-GUIDE!

To pierwszy Biuletyn z najświeższymi wiadomościami na temat projektu T-GUIDE – ekscytującej inicjatywy dziewięciu partnerów, wspieranej przez Program Unii Europejskiej Uczenie się przez całe życie „Leonardo da Vinci”.

Inicjatywa dotyczy dwóch z największych wyzwań społecznych, przed jakimi stoi obecnie Europa: zwiększenia szans na rynku pracy oraz włączenia społecznego.

Jej celem jest opracowanie modelu szkoleniowego UE oraz podręcznika szkoleniowego dla przewodników turystycznych, przygotowującego ich do pracy z osobami mającymi problemy z nauką lub osobami z niepełnosprawnością intelektualną.

Szkolenie internetowe będzie dostępne za darmo dla przewodników turystycznych, pomagając im dostosować sposób ich pracy do potrzeb grupy docelowej. Kurs zakończy się opracowaniem próbnego przewodnika turystycznego dla osób z niepełnosprawnością intelektualną, a całe szkolenie dostarczy ram do oceny przeszkolenia i umiejętności na poziomie UE. Powinno to doprowadzić do rozszerzenia oferty wycieczek z przewodnikiem dla zwiedzających kraje europejskie, a także zapewnić nowe miejsca pracy dla przewodników turystycznych oraz rozwój branży turystycznej.



Program Uczenie się przez całe życie

Ten projekt został zrealizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej.

Projekt lub publikacja odzwierciedlają jedynie stanowisko ich autora i Komisja Europejska nie ponosi odpowiedzialności za umieszczoną w nich zawartość merytoryczną.



Pocztówka z Austrii...

Lebenshilfe
Wege für Menschen

Zgodnie ze swoim motto: „Żyjmy jak wszyscy inni”, partner T-GUlDE, **Lebenshilfe Graz und Umgebung – Voitsberg**, przekształcił się z niewielkiej organizacji samopomocy rodziców, jaką był w latach 60. w największą organizację świadczącą usługi na rzecz osób niepełnosprawnych w austriackim kraju związkowym – Styrii.

Wspieranie innych

W ostatnich latach znacznie zwiększyły się szanse wielu osób niepełnosprawnych na prowadzenie normalnego życia. Czasy ochrony, protekcyjnego traktowania i ukrywania osób niepełnosprawnych to już przeszłość. Czynny udział w wielu obszarach życia społecznego nie jest już tylko chwytliwym hasłem, a faktem. Wspierając tego typu zmiany, Lebenshilfe Graz oferuje szeroki wachlarz usług osobom, które potrzebują osobistej pomocy, wsparcia i opieki, co często również oznacza pomoc ich rodzinom. Usługi te obejmują:

- **Ośrodek doradczo-terapeutyczny**
- **Działy dziecięce i rodzinne:** rodzice dzieci niepełnosprawnych mogą skorzystać z rozległej oferty usług edukacyjnych, szkoleń pomocniczych i wsparcia rodzinnego.
- **Pomoc dzienna:** ośrodki dzienne pomagają tym, którzy wymagają znacznej opieki. Wspólnie organizują dzień – gotują, jeżdżą na wycieczki, tworzą muzykę, ćwiczą, zajmują się pracą kreatywną i robią wiele innych rzeczy.
- **Praca:** warsztaty i pracownie zapewniają osobom niepełnosprawnym przestrzeń do wykonywania konstruktywnych zadań, uczenia się nowych rzeczy oraz odkrywania ukrytych umiejętności i talentów.
- **Życie w domach, mieszkaniach, mieszkania specjalne i pomoc w codziennych czynnościach.**
- **Rekreacja, sport i edukacja:** szeroka oferta zajęć rekreacyjno-edukacyjnych. Poza okazją do spotkania się z innymi, zapewniają one możliwość uczenia się nowych rzeczy, związanych z językami obcymi lub sztuką, komputerami oraz podróżami, jakie odbywają wszyscy inni.



Projekt T-GUIDE

Organizacja Lebenshilfe GUV od ponad 10 lat bierze aktywny udział w projektach UE w charakterze koordynatora lub partnera. W rezultacie przyczyniła się do powstania wielu produktów, innowacji i usług edukacyjnych skierowanych do osób niepełnosprawnych, które są wdrażane w ramach szeregu usług oferowanych przez Lebenshilfe GUV.

Jeżeli chodzi o turystykę osób niepełnosprawnych intelektualnie, organizacja ta zauważa istnienie poważnego problemu, jakim jest brak włączenia takich osób w usługi turystyczne.

Głównym celem projektu T-GUIDE jest zainicjowanie europejskiej dyskusji na temat turystyki osób niepełnosprawnych intelektualnie oraz opracowanie powszechnego podręcznika dla przewodników turystycznych, zawierającego ogólne zasady, metodologie i zalecenia w zakresie pracy nad włączeniem społecznym, wdrażaniem umiejętności i nowymi szansami zawodowymi.

Celem jest umożliwienie osobom niepełnosprawnym oraz mającym problemy z nauką odbywania podróży i wyjazdów wakacyjnych, jak robią to inni.

Na początku projektu przeprowadzono 10 bardzo interesujących wywiadów z osobami

niepełnosprawnymi, przewodnikami turystycznymi z Grazu i Wiednia oraz ekspertami społecznymi z Austrii. Osoby te bardzo jasno określiły, co jest konieczne do oprowadzania wycieczek osób niepełnosprawnych intelektualnie i mających problemy z nauką.

Oto kilka kluczowych kwestii, jakie zostały poruszone w tych rozmowach:

- Wszyscy eksperci byli zgodni, że ważnym krokiem na drodze do porozumienia się z grupą docelową i zaspokojenia jej potrzeb jest podnoszenie świadomości.
- Dzięki podnoszeniu świadomości eksperci są w stanie skuteczniej walczyć z uprzedzeniami i niechęcią do pomagania osobom niepełnosprawnym bądź pełnienia roli ich przewodników turystycznych.
- Grupę docelową należy włączyć do procesu szkoleniowego, np. poprzez wspólne tworzenie prezentacji.
- Ważne i pożądane byłyby zwięzłe informacje teoretyczne, połączone z późniejszą możliwością przeprowadzenia ćwiczeń praktycznych z grupą docelową.
- Przewodnicy turystyczni powinni zostać również przeszkoleni w zakresie wyznaczania granic i powinni się nauczyć



radzić sobie z faktem, że czasem mniej może oznaczać więcej.

- Zasadnicze znaczenie ma zmniejszenie własnych oczekiwań, przy jednoczesnym

unikaniu traktowania osób niepełnosprawnych intelektualnie jak dzieci.

Osoby niepełnosprawne interesują się bardzo wieloma rzeczami. Chcą stanowić część życia codziennego i odgrywać istotną rolę w społeczeństwie. Włączenie oznacza, że osoby niepełnosprawne intelektualnie także mogą uczestniczyć w rekreacji, edukacji i kulturze.

T-GuIDE postrzegany jest jako doskonały projekt z punktu widzenia branży turystycznej oraz przewodników turystycznych ze względu na podnoszenie świadomości w zakresie potrzeb osób niepełnosprawnych intelektualnie, by mogły się cieszyć wycieczkami jako turyści indywidualni bądź w gronie swoich przyjaciół i członków rodziny

W **Biuletynie nr 2 projektu T-GuIDE** przedstawimy profil innej organizacji partnerskiej.

Aby zasubskrybować niniejszy Biuletyn oraz nasze e-Biuletyny, należy wypełnić formularz <http://eepurl.com/INQ2L>

Ankiety T-GuIDE



W ramach projektu T-Guide prosimy Was o pomoc w zebraniu informacji na temat **przewodnictwa turystycznego dla osób mających problemy z nauką lub niepełnosprawnych intelektualnie.**

Przygotowaliśmy trzy ankiety, które można wypełniać w okresie od 4 stycznia do 28 lutego 2014 roku.

Zachęcamy do odwiedzenia zakładki ankiet na stronie internetowej T-GuIDE: www.t-guide.eu i wybranie najbardziej odpowiedniej dla siebie ankiety:










Linki do ankiet

- [Ankieta 1. Dla osób świadczących usługi turystyczne](#)
- [Ankieta 2. Dla zwiedzających lub opiekunów](#)
- [Ankieta 3. Dla przewodników turystycznych, trenerów i osób szkolących się](#)

Będziemy bardzo wdzięczni za pomoc. Z przyjemnością poznamy Wasz punkt widzenia, bez względu na to, czy jesteście osobami zawodowo związanymi z branżą turystyczną, zwiedzającymi, czy kierownikami bądź właścicielami obiektu turystycznego. Wszystkie odpowiedzi będą traktowane z zachowaniem zasad poufności.



Partnerzy T-GUIDE

Austria		<p>LEBENSCHILFE-GUV www.lebenshilfe-guv.at</p>
Belgium		<p>European Network for Accessible Tourism asbl. www.accessibletourism.org</p>
France		<p>European Federation of Tourist Guide Associations www.feg-touristguides.org</p>
Italy		<p>ASIS - Consorzio Cooperative Sociali www.consorzioasis.eu</p>
Latvia		<p>The Latvian Umbrella Body for Disability Organisations www.sustento.lv</p>
Poland		<p>Społeczna Akademia Nauk w Łodzi www.swspiz.pl</p>
Spain		<p>Fundación Pública Andaluza El Legado Andalusí www.legadoandalusi.es</p>
Spain		<p>Instituto de Formación Integral, S.L.U. www.ifi.com.es</p>
United Kingdom		<p>Minster Development Centre Ltd. www.minsterdevelopmentcentre.co.uk</p>

