

Bulletin d'information du projet T-GuIDE



Numéro 1, Hiver 2013-14

Contactez-nous

T-GuIDE
c/o FEG

info@feg-touristguides.org

Email: info@t-guide.eu

Website: www.t-guide.eu



Bienvenue à T-GuIDE

C'est le premier bulletin d'information avec des infos à jour sur le projet T-GuIDE, une initiative passionnante de neuf organisations soutenues par le Programme pour l'Éducation et la Formation tout au long de la Vie de l'Union Européenne, "Leonardo Da Vinci".

L'initiative aborde deux grands défis sociétaux actuels en Europe: accroître les possibilités d'emploi sur le marché du travail et accroître l'inclusion sociale.

Son objectif est de produire un modèle de formation européen et un Manuel pour la formation de guides conférenciers spécialement formés pour guider des gens qui ont des difficultés d'apprentissage ou d'autres déficiences intellectuelles.

Un outil de sensibilisation - formation sur l'Internet sera offert aux guides conférenciers pour les aider à adapter leur travail aux besoins de ce groupe cible particulier. Des didacticiels seront testés par la création d'un itinéraire touristique d'essai pour les visiteurs handicapés mentaux et les partenaires du projet vont élaborer un cadre pour la formation et l'évaluation des compétences au niveau de l'U.E. Il devrait en résulter un plus large éventail de visites guidées pour les visiteurs dans les pays européens et conduire à de nouvelles perspectives d'emploi pour les guides conférenciers et pour l'industrie du tourisme en général.



Programme pour l'Éducation et la Formation toute au long de la Vie

Ce projet a été financé avec le soutien de la Commission européenne.

Cette publication (communication) n'engage que son auteur et la Commission n'est pas responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qui y sont contenues.



Une vue de l'Autriche...

Lebenshilfe
Wege für Menschen

En appliquant leur devise, «vivre comme tout le monde», le partenaire du projet T-GulDE, Lebenshilfe Graz und Umgebung – Voitsberg, est devenu, à partir d'une petite organisation parentale d'entraide des années 1960, le plus grand fournisseur de services pour les personnes handicapées dans la province autrichienne.

Soutenir les Gens

Pour de nombreuses personnes handicapées, la possibilité de mener une vie normale s'est considérablement améliorée au cours des dernières années. Les temps de protection, de condescendance, et de cacher les personnes handicapées sont passés. La participation effective dans de nombreux domaines de la vie sociale n'est plus un simple mot à la mode, mais plutôt une réalité. En soutenant ce changement, l'organisation **Lebenshilfe Graz** offre un large éventail de services destinés aux personnes qui ont besoin d'une aide personnelle, de soutien et des soins qui peuvent souvent aider les familles aussi. Ceux-ci comprennent:

- **Centre de Conseils et de Traitement**
- **Départements pour Enfants et Familles:** les parents d'enfants handicapés peuvent trouver une gamme complète de services d'éducation, de formation, d'aide et de soutien familial.
- **Assistance de jour:** Les centres de jour aident les personnes qui ont besoin de beaucoup d'assistance. Ensemble, ils organisent leur journée - ils cuisinent, ils partent en excursion,

ils jouent de la musique, ils font de l'exercice, ils s'occupent de façon créative, et bien d'autres activités.

- **Travail:** Leurs ateliers et studios offrent aux personnes handicapées l'espace pour effectuer un travail utile, pour apprendre de nouvelles activités et pour découvrir les compétences et les talents cachés.
- **Vivre dans des maisons, des appartements, des appartements de formation et l'assistance pour la vie au quotidien**
- **Loisirs, Sports & Education:** Un large éventail d'activités de loisirs et des programmes éducatifs sont offerts. En plus d'avoir l'occasion de rencontrer des gens, les gens ont l'occasion d'apprendre de nouvelles aptitudes comme des langues, de l'art, de l'informatique et voyager comme tout le monde.



Le projet T-Guide

Pour plus de 10 ans, l'organisation **Lebenshilfe GUV** participe activement à l'élaboration de projets européens soit comme coordinateur ou une organisation partenaire.

En conséquence, ils ont contribué à la production de nombreux produits, d'innovations et de services éducatifs pour les personnes handicapées qui ont depuis été mis en œuvre avec succès au sein d'une gamme de services offerts par Lebenshilfe GUV.

Au sujet du tourisme pour les personnes ayant une déficience intellectuelle, ils reconnaissent qu'il y a un grand problème avec le manque d'intégration des dispositions spécialement conçues pour eux dans les services touristiques.

L'objectif principal de T-Guide est de lancer un débat à l'échelle européenne sur les guides conférenciers pour les personnes ayant une déficience intellectuelle et de construire un guide commun de formation pour les guides conférenciers, en termes de principes communs, de méthodologies et de recommandations pour le travail sur l'inclusion sociale, de compétences mises en œuvre et de nouvelles possibilités d'emploi.

L'objectif est que les personnes handicapées et avec des difficultés d'apprentissage voyagent et passent des vacances comme tout le monde.

Au début du projet, il y avait 10 entretiens très intéressants avec des personnes ayant une déficience intellectuelle, des Guides Conférenciers de Graz et de Vienne et des Experts du domaine social en Autriche. Ils ont parlé très clairement de ce qui est nécessaire pour guider les gens ayant une déficience intellectuelle et des troubles d'apprentissage.

Certains des points clés qui sont ressortis de ces discussions étaient les suivants:

- Tous les experts ont convenu que la sensibilisation du public est une étape importante pour atteindre le groupe cible et ses divers besoins.
- Par la sensibilisation du public, les experts sont mieux à même de réduire les préjugés et les réserves sur l'assistance aux personnes handicapées ou sur étant leur guide conférencier.
- Des apports théoriques concis avec des possibilités ultérieures de faire de la pratique avec le groupe cible serait important et souhaitable.
- Le groupe cible doit être inclus dans le processus de formation, par exemple, avec des présentations en tandem.
- Les guides conférenciers devraient également apprendre à poser des limites, ainsi qu'à faire



face au fait que, parfois, moins peut aussi en être plus.

- Réduire l'échelle des attentes personnelles et en même temps ne jamais traiter les personnes ayant une déficience intellectuelle comme des enfants, sont des aspects extrêmement importants. disabilities like children, is critically important.

Les personnes handicapées sont intéressées à tant de choses. Elles veulent faire partie de la vie quotidienne et avoir un rôle dans la société. Inclusion signifie que les personnes ayant une déficience intellectuelle peuvent également participer à des activités de loisirs, d'éducation et de culture.

T-GUIDE est considéré comme un excellent projet pour le secteur du tourisme et les guides conférenciers pour sensibiliser le public sur les besoins des personnes ayant une déficience intellectuelle et pour permettre aux personnes ayant une déficience intellectuelle de profiter d'être un touriste, soit seules ou avec des amis et leur famille.

Au **bulletin d'information de T-GUIDE No 2**, nous allons vous présenter une autre organisation partenaire du projet T-GUIDE.

Pour vous abonner à ce bulletin et nos bulletins électroniques, veuillez utiliser le formulaire d'inscription ici: <http://eepurl.com/INQ2L>

Enquêtes T-GUIDE

Dans le cadre du projet T-GUIDE, nous demandons votre aide pour en savoir plus sur le sujet de guides conférenciers pour les personnes ayant une déficience intellectuelle ou des difficultés d'apprentissage.



Nous avons préparé trois enquêtes qui sont ouvertes pendant la période du 4 janvier jusqu'au 28 février 2014.

Veuillez visiter la page des enquêtes du site T-GUIDE au: www.t-guide.eu et sélectionnez l'Enquête qui vous convient:










Liens de l'enquête:

- [Enquête 1. Pour les fournisseurs de Tourisme](#)
- [Enquête 2. Pour les visiteurs ou les personnes de soutien](#)
- [Enquête 3. Pour les guides conférenciers, les formateurs et les stagiaires](#)

Nous apprécierions vraiment votre réponse et nous sommes impatients de lire vos points de vue, que vous soyez professionnel, visiteur, gestionnaire ou propriétaire d'un site touristique. Toutes les réponses sont traitées de manière confidentielle.



Les T-Guide Partenaires

Austria		LEBENSCHILFE-GUV www.lebenshilfe-guv.at
Belgium		European Network for Accessible Tourism asbl. www.accessibletourism.org
France		European Federation of Tourist Guide Associations www.feg-touristguides.org
Italy		ASIS - Consorzio Cooperative Sociali www.consorzioasis.eu
Latvia		The Latvian Umbrella Body for Disability Organisations www.sustento.lv
Poland		Spółeczna Akademia Nauk w Łodzi www.swspiz.pl
Spain		Fundación Pública Andaluza El Legado Andalusí www.legadoandalusi.es
Spain		Instituto de Formación Integral, S.L.U. www.ifi.com.es
United Kingdom		Minster Development Centre Ltd. www.minsterdevelopmentcentre.co.uk