

Boletín Electrónico T-GuIDE



Número 1 Primavera 2014

Contact Us

T-GuIDE

c/o

Fundación Pública El legado andalusí
Pabellón de al-Andalus y la Ciencia. Parque de las
Ciencias de Granada.

18006 Granada
Tel (0034) 958225995

Instituto de Formación Integral S.L.U.
C/ Aduana 33, 2ª planta 28014 Madrid
Tel. (0034) 902154910

Email: info@t-guide.eu

Web: www.t-guide.eu



Bienvenido a T-GuIDE

Este es el primer Newsletter con información del proyecto T´GuIDE, una emocionante iniciativa en la que participan nueve organizaciones financiada por el Programa Europeo de Aprendizaje Permanente “Leonardo Da Vinci”.

La iniciativa está dirigida a dos de los principales cambios sociales actuales en Europa: aumentar las oportunidades laborales e incrementar la inclusión social.

El objetivo es crear un modelo formativo europeo y un Manual que ilustre y forme a los guías de turismo sobre cómo realizar su trabajo con personas con dificultades de aprendizaje o discapacidad intelectual. La formación para guías a través de internet ofrecerá una oportunidad gratuita que les ayudará a adaptar sus visitas a las necesidades específicas de estos grupos.

El proceso será testado con la creación de un itinerario turístico piloto para visitantes con discapacidad intelectual y los resultados traerán consigo un marco de trabajo para la formación y evaluación de medidas a nivel europeo. Esto dará la oportunidad de crear una gran variedad de visitas guiadas en los países de la Unión Europea y creará nuevas oportunidades de trabajo para los guías de turismo y para la industria turística.

Programa de Aprendizaje Permanente

El presente proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta publicación (comunicación) es responsabilidad exclusiva de su autor. La Comisión no es responsable del uso que pueda hacerse de la información aquí difundida.



Una Mirada desde Austria... **Lebenshilfe** *Wege für Menschen*

Practicando su lema “Vivir como cualquier otra persona”, uno de los socios del proyecto T-GUIDE, Lebenshilfe Graz und Umgebung – Voitsberg ha pasado de ser una pequeña organización de auto-ayuda en los años 60 a convertirse en el mayor proveedor de servicios para personas con discapacidad en la provincial austríaca de Estiriaof Styria.

Apoyando a personas

Para muchas personas con discapacidad, la oportunidad de desarrollar una vida normal ha aumentado considerablemente durante los últimos años. Los tiempos de protección, condescendencia o aquellos en los que se ocultaban han pasado. La participación real en muchas áreas de la vida social ya no es un simple cliché, sino que se ha convertido en una realidad. Apoyando este cambio Lebenshilfe Grazz ofrece una amplia variedad de servicios a personas que necesitan asistencia personal, apoyo y cuidado –que en ocasiones también ayudan a familias. Entre sus servicios se incluyen:

- **Centro de asesoramiento y terapia**
- **Departamento infantil y familiar:** Los padres con hijos con discapacidad pueden encontrar en la organización servicios educativos, formación sobre asistencia o apoyo a la familia.
- **Atención diaria:** Los centros de día prestan asistencia diaria a aquellos usuarios que lo necesitan. Juntos organizan el día y planifican actividades entre las que destacan talleres de cocina, excursiones, talleres de música,

ejercicio físico, y manualidades entre otras muchas actividades.

- **Trabajo:** Los talleres que organizan van dirigidos a facilitar a las personas con discapacidad las claves para desarrollar un trabajo, nuevas destrezas y a descubrir habilidades y talentos que hasta ahora estaban ocultos.
- **Vida en casas, apartamentos tutelados y ayuda doméstica**
- **Actividades de ocio, deporte y educativas:** ofrece una gran variedad de actividades de ocio y educativas. Además de brindar la oportunidad de conocer gente nueva, estas actividades permiten aprender idiomas, manualidades, informática y viajar como cualquier otra persona.



El Proyecto T-Guide

Desde hace más de 10 años Lebenshilfe GUV ha participado activamente en el desarrollo de Proyectos Europeos tanto como líder de proyecto como socio. El resultado de esta participación ha sido la colaboración en la elaboración de productos relacionados con la innovación en los servicios educativos para personas con discapacidad, que además han sido implementados en los servicios que Lebenshilfe GUV ofrece.

Cuando se trata de turismo para personas con discapacidad intelectual, se reconoce que hay un gran problema debido principalmente a la falta de la prestación de servicios turísticos para ellos.

El principal objetivo de T-Guide es provocar una discusión a nivel europeo sobre visitas guiadas para personas con discapacidad intelectual. Además se elaborará un manual común para la formación de guías de turismo que incluya principios básicos, metodología y recomendaciones para trabajar en la inclusión social, implementación de habilidades y nuevas oportunidades de trabajo.

La meta es que personas con discapacidad o dificultad en el aprendizaje viajen y disfruten de sus vacaciones como cualquier otra persona. Al comienzo del proyecto se realizaron 10 entrevistas con personas con discapacidad intelectual, guías de turismo de Graz y Viena y expertos en el campo de

los asuntos sociales en Austria que fueron realmente interesantes. En estas entrevistas se habló de una manera muy clara sobre las necesidades que se encontraban para poder guiar a personas con discapacidad o dificultad en el aprendizaje.

Algunas de las claves de esta discusión fueron las siguientes:

- Todos los expertos estaban de acuerdo en que la sensibilización era un paso importante para llegar al grupo objetivo y a sus necesidades.
- A través de la sensibilización los expertos estarán mejor preparados para reducir sus prejuicios y reservas sobre cómo atender a una persona con discapacidad o cómo ser su guía turístico.
- Una formación teórica unida a oportunidades de hacer prácticas con el grupo objetivo sería importante y deseable.
- La participación del público objetivo debe ser incluida en el proceso de formación, por ejemplo a través de presentaciones conjuntas.
- Los guías de turismo también deben ser formados en los límites y deberían de aprender el hecho de que a veces menos también puede ser más.



- La reducción de las expectativas personales a la vez que evitar tratar a las personas con discapacidad intelectual como niños, es extremadamente importante.

A las personas con discapacidad les interesan muchas cosas. Quieren ser parte de la vida diaria y quieren tener un papel en la sociedad. La inclusión significa que personas con discapacidad también puedan participar en actividades de ocio, educativas y culturales.

T-GUIDE se considera un proyecto excelente para que el sector turístico y los guías de turismo conozcan mejor las necesidades de las personas con discapacidad intelectual y les permitan disfrutar siendo turistas, solos o con amigos y familia.

En el **Boletín Electrónico nº 2** les acercaremos a otro de los socios de este proyecto.

Para suscribirse a este boletín y a otros futuros, por favor, regístrese aquí: <http://eepurl.com/INQ2L>

Encuestas T-GUIDE

Como parte del proyecto T-Guide, estamos solicitando su ayuda para profundizar más acerca del tema tratado en este proyecto: **visitas guías para personas con discapacidad intelectual y/o problemas en el aprendizaje.**



Hemos preparado tres encuestas que estarán abiertas desde el 4 de enero al 28 de febrero de 2014.

Por favor visite la página de encuestas de la web del proyecto T-Guide en: www.t-guide.eu y seleccione aquella en la que mejor encaje su perfil.










Enlaces a la encuesta

- [Encuesta 1: Para proveedores de servicios turísticos](#)
- [Encuesta 2: Para visitantes o personas de apoyo](#)
- [Encuesta 3: Para guías de turismo, formadores y alumnos](#)

Le agradecemos su participación y esperamos poder leer su opinión y punto de vista en breve, tanto si es un profesional, un viajero, o encargado o propietario de una entidad relacionada con el turismo. Todas las respuestas serán tratadas en la más estricta confidencialidad.



Socios T-GuIDE

Austria		LEBENSCHILFE-GUV www.lebenshilfe-guv.at
Belgium		European Network for Accessible Tourism asbl. www.accessibletourism.org
France		European Federation of Tourist Guide Associations www.feg-touristguides.org
Italy		ASIS - Consorzio Cooperative Sociali www.consorzioasis.eu
Latvia		The Latvian Umbrella Body for Disability Organisations www.sustento.lv
Poland		Społeczna Akademia Nauk w Łodzi www.swspiz.pl
Spain		Fundación Pública Andaluza El Legado Andalusí www.legadoandalusi.es
Spain		Instituto de Formación Integral, S.L.U. www.ifi.com.es
United Kingdom		Minster Development Centre Ltd. www.minsterdevelopmentcentre.co.uk