

T-GUIDE Newsletter



Ausgabe 1 Frühjahr 2014

Kontakt

T-GUIDE

c/o Lebenshilfe Graz und Umgebung –
Voitsberg Forschung & Entwicklung
Anzengrubergergasse 8/2
8010 Graz, Österreich
tel. (0043) 316 821547-0
Email: fe@lebenshilfe-guv.at



Willkommen bei T-GUIDE

Unser erster Newsletter bietet Ihnen aktuelle Informationen zum Projekt T-GUIDE, eine spannende Initiative von neun Organisationen, unterstützt von „Leonardo Da Vinci“, dem EU-Bildungsprogramm für lebenslanges Lernen.

Die Initiative richtet sich an zwei der größten Herausforderungen im heutigen Europa: den Ausbau von Möglichkeiten auf dem Arbeitsmarkt und die Steigerung der sozialen Inklusion.

Ziel ist es, ein EU-Trainingsmodell und eine Trainingsanleitung für ReiseführerInnen für Menschen mit Lernschwierigkeiten und anderen intellektuellen Beeinträchtigungen zu schaffen.

Das Online-Training wird ReiseführerInnen gratis angeboten. Es soll dabei helfen, das Reiseangebot den Bedürfnissen der Zielgruppe anzupassen. Der Kurs wird in einem Probelauf getestet, in dem ein Reiseplan für Menschen mit intellektueller Behinderung erstellt wird. Das allgemeine Training soll einen Rahmen für die Evaluierung von Trainingsabläufen und Fähigkeiten auf EU-Ebene bieten. Dadurch soll eine größere Bandbreite von Reiseführungen für BesucherInnen in Europa gewährleistet werden und sich neue Chancen auf dem Arbeitsmarkt für ReiseführerInnen und die Tourismusindustrie ergeben.



Programm Lebenslanges Lernen

Dieses Projekt wurde mit Unterstützung der Europäischen Kommission finanziert. Die Verantwortung für den Inhalt dieser Veröffentlichung (Mitteilung) trägt allein der Verfasser; die Kommission haftet nicht für die weitere Verwendung der darin enthaltenen Angaben.



Einblicke aus Österreich **Lebenshilfe** *Wege für Menschen*

Nach dem Motto „Leben wie andere auch“ hat sich der T-GUIDE-Partner Lebenshilfe Graz und Umgebung – Voitsberg von einer kleinen Eltern-Selbsthilfeorganisation in den 1960er-Jahren zum größten Dienstleistungsanbieter für Menschen mit Behinderungen im österreichischen Bundesland Steiermark entwickelt.

Menschen unterstützen

Für viele Menschen mit Behinderung haben sich die Chancen, ein normales Leben zu führen, in den letzten Jahren erheblich verbessert. Die Zeiten, in denen Menschen mit Behinderung beschützt, bevormundet und versteckt wurden, sind vorbei. Tatsächliche Teilhabe an vielen Aspekten des gesellschaftlichen Lebens ist nicht mehr reines Schlagwort, sondern zur Realität geworden. Im Sinne dieses Wandels bietet die Lebenshilfe Graz Menschen, die persönliche Assistenz, Unterstützung und Pflege beanspruchen, eine große Bandbreite an Dienstleistungen – was oft auch den Familien hilft. Diese umfassen:

- **Familienberatung und Psychotherapie**
- **Fachstelle für Kinder und Jugendliche:** Eltern von Kindern mit Behinderung finden hier ein umfassendes Angebot an Förderung, Beratung, Diagnostik und Begleitung.
- **Tagesbetreuung:** Tagesförderstätten helfen jenen, die viel Unterstützung benötigen. Gemeinsam wird der Tag gestaltet – sie kochen, machen Ausflüge, Musik und Sport, arbeiten kreativ und vieles mehr.
- **Arbeit:** Workshops und Ateliers bieten Menschen mit Behinderung den Raum, sinnvoll zu arbeiten, Neues zu lernen und versteckte Fähigkeiten und Talente zu entdecken.
- **Wohnen in Häusern, Wohnungen und Trainingswohnungen sowie Wohnassistenz.**
- **Freizeit, Sport und Bildung:** Geboten wird eine große Auswahl an Freizeitaktivitäten und Bildungsprogrammen. Zusätzlich zur Möglichkeit, Leute kennenzulernen, ist man hier in der Lage, Neues zu erlernen – wie etwa Sprachen oder Kunst, Computerfähigkeiten sowie zu reisen wie andere auch.



Das T-GuIDE Projekt

Seit über 10 Jahren beteiligt sich die Lebenshilfe GUV aktiv an EU-Projekten, entweder als Koordinator oder Partnerorganisation und unterstützt deren Entwicklung. Dadurch hat sie viele Produkte, Innovationen und Bildungsdienste für Menschen mit Behinderung in die Wege geleitet, die seither erfolgreich in einer Reihe von Dienstleistungen der Lebenshilfe GUV umgesetzt werden konnten.

Beim Tourismus für Menschen mit intellektuellen Behinderungen wird der Mangel an Inklusion bei Tourismusangeboten als großes Problem identifiziert.

Hauptziel von T-GuIDE ist es, eine EU-weite Diskussion über Reiseführungen für Menschen mit Behinderung zu initiieren und einen allgemeinen Trainingsleitfaden für ReiseführerInnen in Bezug auf gemeinsame Grundsätze, Methoden und Empfehlungen für soziale Inklusion, Umsetzung von Fähigkeiten und neue Jobmöglichkeiten zu erstellen.

Ziel ist es, dass Menschen mit Behinderung und Lernschwierigkeiten reisen und Urlaub machen können wie andere auch.

Zu Beginn des Projekts wurden 10 interessante Interviews mit Menschen mit intellektueller Behinderung, ReiseführerInnen in Graz und Wien und ös-

terreichischen ExpertInnen im Sozialbereich durchgeführt. Sie sprachen sehr aufrichtig darüber, was nötig wäre, um Menschen mit Lernschwierigkeiten adäquate Führungen anbieten zu können.

Einige Hauptpunkte dieser Diskussionen sind:

- Alle ExpertInnen waren sich einig, dass eine Sensibilisierung sehr wichtig wäre um besser auf die Zielgruppe und ihren unterschiedlichen Bedürfnisse eingehen zu können.
- Durch Sensibilisierung können auch Vorurteile oder Bedenken, Gruppen mit Menschen mit Behinderung begleiten/führen zu wollen, abgebaut werden.
- Präziser theoretischer Input mit anschließenden Möglichkeiten, mit der Zielgruppe zu üben, sind wichtig und erwünscht.
- Die Zielgruppe sollte im Trainingsprozess eingebunden sein, z.B. mit Tandempräsentationen.
- ReiseführerInnen sollten darin trainiert werden, Grenzen zu setzen und sollten lernen damit umzugehen, dass weniger manchmal mehr ist.



- Das Zurückschrauben der eigenen Erwartungen und gleichzeitig die Fähigkeit, Menschen mit Behinderung nicht wie Kinder zu behandeln, sind äußerst wichtig.

Menschen mit Behinderung haben viele Interessen. Sie wollen Teil des alltäglichen Lebens sein und eine Rolle in der Gesellschaft haben. Inklusion bedeutet, dass Menschen mit intellektueller Behinderung auch an Freizeit-, Bildungs- und Kulturangeboten teilhaben können.

T-GuIDE ist daher ein herausragendes Projekt für den Tourismussektor und für die Bewusstseinsbildung bei ReiseführerInnen über die Bedürfnisse von Menschen mit intellektueller Behinderung. Es ermöglicht Menschen mit intellektueller Behinderung, das TouristInnendasein zu genießen, entweder alleine oder mit Freunden und Familie.

Im **T-GuIDE Newsletter-Nr. 2** werden wir eine weitere T-GuIDE Partnerorganisation vorstellen.

Um diesen Newsletter und unsere E-Bulletins zu abonnieren, nutzen Sie bitte das folgende Anmeldeformular: <http://eepurl.com/INQ2L>

T-GuIDE Umfragen

Im Rahmen des T-GuIDE Projekts bitten wir um Ihre Hilfe, um mehr über das Thema der Touristenführung für Menschen mit geistiger Behinderung oder Lernschwierigkeiten zu erfahren.

Wir haben drei Umfragen, die im Zeitraum 4. Januar - 28. Februar 2014 offen sind, vorbereitet.



Bitte besuchen Sie die Umfrageseite der T-GuIDE Website unter: www.t-guide.eu und wählen Sie die Umfrage, die zu Ihnen passt:










Links zu den Umfragen:

- [Erhebung 1. Für Tourismus-Anbieter](#)
- [Erhebungs 2. Für Besucher oder Unterstützungspersonen](#)
- [Erhebungs 3. Für Fremdenführer, Ausbilder und Auszubildende](#)

Wir danken Ihnen für Ihre Mitarbeit und freuen uns auf Ihre Antworten, egal ob Sie ein professioneller Fremdenführer, Besucher oder Betreiber eines touristischen Anziehungspunktes sind. Alle Antworten werden vertraulich behandelt.



T-Guide Partner

Österreich		<p>LEBENSCHILFE-GUV www.lebenshilfe-guv.at</p>
Belgien		<p>European Network for Accessible Tourism asbl. www.accessibletourism.org</p>
Frankreich		<p>European Federation of Tourist Guide Associations www.feg-touristguides.org</p>
Italien		<p>ASIS - Consorzio Cooperative Sociali www.consorzioasis.it</p>
Lettland		<p>The Latvian Umbrella Body for Disability Organisations www.sustento.lv</p>
Polen		<p>Społeczna Akademia Nauk w Łodzi www.swspiz.pl</p>
Spanien		<p>Fundación Pública Andaluza El Legado Andalusí www.legadoandalusi.es</p>
Spanien		<p>Instituto de Formación Integral, S.L.U. www.ifi.com.es</p>
Großbritannien		<p>Minster Development Centre Ltd. www.minsterdevelopmentcentre.co.uk</p>